

Declaración Medioambiental



Viva Sunrise
Viva Blue & Spa
Viva Cala Mesquida Resort & Spa

Viva Golf adults only 18+
Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+
Viva Eden Lago



Datos 2020-2021-2022
Fecha edición: octubre 2023

Contenido

1. PRESENTACIÓN	4
2. ALCANCE	5
3. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	6
4. POLÍTICA DE GESTIÓN	13
5. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	14
6. ORGANIGRAMA CORPORATIVO	15
7. ASPECTOS AMBIENTALES	16
7.1 RESUMEN DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS PARA EL AÑO 2021	17
7.2 ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA.	17
8. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	18
7.3 CUESTIONES GENERALES	19
7.4 GESTIÓN DE LOS RESIDUOS	20
7.5 EMISIONES A LA ATMÓSFERA	27
7.6 RUIDOS Y VIBRACIONES	32
7.7 CONSUMOS Y CALIDAD DEL AGUA	33
7.8 CONSUMOS ENERGÉTICOS	37
7.9 ALMACENAMIENTO, MANIPULACIÓN Y CONSUMO DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y DE LIMPIEZA	47
7.10 AGUAS RESIDUALES	48
9. INDICADORES BÁSICOS	49
9.1 DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES BÁSICOS	49
9.2 CÁLCULO DE LOS INDICADORES BÁSICOS	49
10. OTROS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN AMBIENTAL	57
10.1 INFORMACIÓN AL CLIENTE	57
10.2 INFORMACIÓN AL PERSONAL	57
10.3 INFORMACIÓN A LAS PARTES INTERESADAS	57
10.4 FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN E IMPLICACIÓN DEL PERSONAL	58
10.5 EMERGENCIAS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	58

10.6	ACTUALIZACIÓN LEGISLACIÓN AMBIENTAL	59
10.7	SEGUIMIENTO Y CONTROL	59
11.	<u>VALORACIÓN OBJETIVOS 2021</u>	60
12.	<u>PREVISIÓN OBJETIVOS 2022</u>	66
13.	<u>DISPOSICIONES JURÍDICAS</u>	70
14.	<u>INTERLOCUTOR</u>	73
15.	<u>VALIDACIÓN</u>	74

1. Presentación

Hotels Viva es una empresa hotelera comprometida con la calidad y el medio ambiente en la realización de sus actividades y servicios. Este compromiso parte de la necesidad de un desarrollo turístico sostenible, que minimice los impactos negativos de la actividad turística en el entorno y en el que tanto empleados como proveedores, clientes y la comunidad en general sean sensibles a la problemática actual participando de las mejoras que se adopten para conseguir un destino turístico de mayor calidad.

Hotels Viva, desde el año 2007, ha adquirido el compromiso de implantar de forma progresiva en todos sus establecimientos un Sistema Integrado de Gestión basado en las Normas ISO 9001 e ISO 14001 y el Reglamento EMAS.

La empresa presenta en esta Declaración Ambiental la información relacionada con los establecimientos turísticos Viva Blue & Spa, Viva Cala Mesquida Resort & Spa, Viva Sunrise, Viva Eden Lago, Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+ y Viva Golf adults only 18+ que forman parte actualmente del alcance del sistema integrado de gestión.



2. Alcance

Esta **Declaración Ambiental** proporciona información referida a los **seis establecimientos que actualmente forman parte del alcance de la verificación EMAS**. Los datos que se incluyen hacen referencia a la información disponible de los años 2020, 2021 y 2022, para poder establecer comparativas, incluyendo también toda la información requerida por el *Reglamento (UE) 1505/2017, de la Comisión, de 28 de agosto de 2017, por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento (CE) 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)* y el *Reglamento UE 2018/2026, de 19 de diciembre, que modifica el anexo IV del Reglamento CE 1221/2009* y teniendo en cuenta, además, la *Decisión UE 2016/611 relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico*

De esta forma, la información incluida en el presente documento es la siguiente:

- Aspectos ambientales significativos correspondientes al año 2022
- Valoración de los objetivos ambientales planteados para el año 2022.
- Propuesta de objetivos ambientales planteados para el año 2023.
- Resumen de resultados de analíticas e inspecciones realizadas durante el año 2022
- Datos disponibles sobre consumo de recursos y materias primas y generación de residuos correspondientes a los años 2020, 2021 y 2022.
- Indicadores básicos correspondientes a los años 2020, 2021 y 2022.
- Otros indicadores, parámetros comparativos de excelencia y explicación sobre las buenas prácticas aplicadas, elegidas a partir del documento de referencia sectorial para el sector turístico.

Los establecimientos incluidos en el **alcance** del Sistema, para las **actividades de alojamiento y restauración**, son:

- **Viva Blue & Spa** (Inversiones Pascual SL)
- **Viva Sunrise** (Inversiones Pascual SL)
- **Viva Cala Mesquida Resort & Spa** (Inversiones Pascual SL)
- **Viva Golf adults only 18+** (Inversiones Pascual SL)
- **Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+** (Inversiones Pascual SL)
- **Viva Eden Lago** (Holudia SL)

Excepcionalmente hay que tener en cuenta que debido a la pandemia provocada por la Covid-19 en 2020 los establecimientos Viva Sunrise y Viva Eden Lago no estuvieron operativos. Por ese motivo los datos de 2020 sólo incorporan la información disponible, relacionada con algunos consumos. Al no haber tenido clientes alojados ni trabajadores operativos no se definieron, en 2020, indicadores por estancia, como en el resto de establecimientos.

3. Descripción de la organización

HOTELS VIVA	
<p>Dirección oficina central: C/ Agustín Argüelles, 1 07400 Alcudia Illes Balears, España</p> <p>Web: http://www.hotelsviva.com</p> <p>Email central@hotelsviva.com</p> <p>Teléfono (+34) 971 86 95 00</p> <p>CNAE 55.1</p>	<p>Director Explotación David Llobera david.llobera@hotelsviva.com</p> <p>Director General Xavier Català xavier.catala@hotelsviva.com</p>

Hotels Viva es una empresa hotelera que desde el año 1998 se dedica a la gestión y explotación de establecimientos turísticos.

Todos sus establecimientos están ubicados en Mallorca, contando aproximadamente con 1365 habitaciones y disponiendo de un equipo humano que supera las 800 personas.

A partir del año 2007 se inició el proceso para integrar todos los sistemas de gestión de la organización, para conseguir las certificaciones ISO 9001, ISO 14001, así como la verificación EMAS de forma progresiva en el conjunto de todos los establecimientos.

Aparthotel Viva Sunrise

Avda. México, s/n

07410 Pto. Alcudia (Mallorca) Tel: +34 971 890 628

Fax: +34 971 890 630

sunrise@hotelsviva.com

Autorización de Turismo H/2749

El Viva Sunrise está enfocado al turismo familiar. Cuenta con una zona ajardinada con piscinas, pista polideportiva, mini-club, parque infantil y un equipo de animación para entretener y divertir a todos los miembros de la familia, de la mañana a la noche.



Descripción

Aparthotel de 4 estrellas

Abierto de abril a octubre (6 meses)

A 60 kms del aeropuerto de Palma

Fecha construcción: 1989
1 edificio de 5 plantas

260 Apartamentos Nº de plazas: 488

Última reforma efectuada:

- 2023: Reforma y renovación de zonas nobles del hotel: recepción y solárium con piscina climatizada y zona splash, nuevo Sports Bar, supermercado, gimnasio y centro ciclista, nueva terraza exclusiva con piscina climatizada y jacuzzi y servicio de bebidas, ampliación del porche del comedor. Implantación de Selection Club en 35 habitaciones en 1ª y 5ª planta, 17 de ellas con minipiscina privada.

Dotación de los Apartamentos:

Con terraza, teléfono, TV satélite, aire acondicionado/calefacción, caja fuerte (alquiler), canales de música, cocina y baño completo. Hay 10 apartamentos especiales para personas con movilidad reducida

Servicios:

Desayuno, almuerzo, cena tipo buffet y a la carta en Sports Bar. Servicio de bar en piscina en Drinks Truck y Sports Bar. Piscinas exteriores para adultos y niños. Mini Club, pista multideportiva, zona de juegos infantiles y castillo hinchable. Supermercado, gimnasio, centro ciclista y lavandería. Recepción servicio 24h, alquiler de coches y bicicletas y salas de cortesía. Servicio médico. WiFi gratis en todo el hotel.

Aparthotel Viva Blue & Spa

Passeig de Bateman, s/n

07408 Playa de Muro (Mallorca) Tel: +34 971 892 505

Fax: +34 971 892 130

blue@hotelsviva.com

Autorización de Turismo H-PM/2780

Está situado en Playa de Muro junto al Parque Natural de S'Albufera y a tan sólo 100 metros de la playa.



Descripción

Aparthotel de 4 estrellas	Abierto de Febrero a octubre (9 meses)
A 60 kms del aeropuerto de Palma	Fecha construcción: 1998 3 edificios principales y 4 bloques de apartamentos
265 unidades (256 apartamentos + 9 estudios) Nº de plazas: 504	Reformado en 2007-2008 (piscinas, solarium, pista deportiva), 2015 (estudios y spa) y 2018 cambio mobiliario habitaciones. En 2019 se añaden nuevos apartamentos swin-up con 8 pequeñas piscinas privadas. También en 2019 se renueva el bloque 2. En 2020 renovación baños y carpintería (puertas y armarios) bloques 1, 3 y 4.
<p>Dotación de los Apartamentos: Apartamentos con terraza, teléfono, TV satélite, aire acondicionado/calefacción, caja fuerte, canales de música, cocina, baño completo y secador de pelo. Hay 6 apartamentos adaptados para personas con movilidad reducida.</p>	<p>Servicios: Piscinas para adultos y niños. Solarium con hamacas y sombrillas. Piscina con juegos de agua. Piscina chill-out (exclusiva para mayores de 18 años). SPA con piscina climatizada, Piscina semiolímpica para entrenamientos, Cycling Station y gimnasio. Servicio de toallas de piscina. Área de jardín: 8.000 m². Amplios y cuidados jardines. Parque infantil y sala de juegos. WiFi gratis en todo el hotel.</p> <p>Recepción. Servicio 24h. Información y cambio de divisa. Alquiler de coches, bicicletas y motos. Servicio médico. Sala de conferencias.</p>
2 salas de conferencias con capacidad para 100 personas	

Aparthotel Viva Cala Mesquida Resort & Spa

Urb. Cala Mesquida, s/n 07580 Capdepera (Mallorca)

Tel: +34 971 565 699

resort@hotelsviva.com

Autorización de Turismo H-PM/2799

El Aparthotel Viva Cala Mesquida Resort & Spa está situado en primera línea, sobre la playa de Cala Mesquida. Una zona caracterizada por su sistema dunar, probablemente el de mayores dimensiones de la isla de Mallorca.



Descripción

Aparthotel de 4 estrellas

Abierto de abril a octubre (7 meses)

A 75 kms del aeropuerto de Palma

Fecha construcción: 1999
1 edificios principal y 10 bloques de apartamentos

304 Unidades
Nº de plazas: 602

2013 Reforma todos los baños del hotel
2014 Nueva piscina climatizada exterior
2015 Nuevas habitaciones Royal, 20 unidades
2017 Nuevo Spa, 3 nuevas habitaciones.
2018 Compra de nuevos muebles para todas las habitaciones, reforma completa de 60 habitaciones y pintado de blanco de todos los edificios que componen el complejo.
2022 Reformas restaurante mexicano "La Guitarra" y restaurante italiano "La Terraza". Nuevo punto de venta "Sweet corner"

Dotación de los Apartamentos:

Apartamentos y estudios con terraza, teléfono, TV satélite, aire acondicionado/calefacción, caja fuerte, cocina, baño completo y secador de pelo. Hay 5 apartamentos adaptados para personas con movilidad reducida

Servicios: Piscinas para adultos y niños. Solarium con hamacas y sombrillas. Servicio de toallas de piscina. Área de jardín: 5.000 m². Amplios y cuidados jardines. Parque infantil y sala de juegos.
Recepción: Servicio 24h. Información y cambio de divisa. Alquiler de coches, bicicletas y motos. Servicio médico. Servicio de Internet. Salas de cortesía. Zona de juegos recreativos.
Spa: Sauna, baño turco. Piscina de juegos, duchas de sensaciones. Piscina climatizada. Servicio de masaje.

1 sala de conferencia con capacidad hasta 10 personas.

Aparthotel Viva Eden Lago

C/ de les Savines, s/n

07400 - Port d'Alcudia (Mallorca)

Tel: +34 971 890 126

Fax: +34 971 890 125

edenlago@hotelsviva.com

Autorización de Turismo A-PM-1930

Está situado en el Puerto de Alcudia, justo al lado del Lago Esperanza y a tan sólo 300 metros de la playa.



Descripción

Aparthotel de 4 estrellas	Abierto de abril a octubre
A 60 kms del aeropuerto de Palma	Fecha construcción: 1988 1 edificios principales y 2 bloques de apartamentos anexos
160 apartamentos, 46 estudios y 22 habitaciones individuales. Número de plazas, 434	Reformado en el 2000: zonas nobles En el 2009 cambio mobiliario habitaciones En el 2018 reforma integral habitaciones, Miniclub, Gimnasio, y centro ciclista En 2020, finalización de la reforma de las habitaciones de los bloques 6 y 7, reforma de los baños de recepción y piscina y cambio de moqueta de los pasillos de las 5 plantas. En 2022 reforma buffet y cocina central, nueva cocina y restaurante a la carta, nueva terraza en comedor y cambio ubicación lencería
<p><u>Dotación de los Apartamentos:</u></p> <p>Apartamentos con terraza, teléfono, TV satélite, aire acondicionado/calefacción, caja fuerte, cocina, baño completo y secador de pelo. WIFI. Hay 8 apartamentos adaptados para personas con movilidad reducida.</p>	<p><u>Servicios:</u></p> <p>Piscinas para adultos y niños. Solarium con hamacas y sombrillas. Servicio de toallas de piscina. Ping-Pong, Minigolf, 4 pistas de tenis, parque infantil y miniclub, Gimnasio y centro ciclista</p> <p><u>Recepción.</u></p> <p>Servicio 24h. Información y cambio de divisa. Alquiler de coches, bicicletas y motos. Servicio médico. WIFI. Servicio de lavandería. Servicio de masajes.</p>

Viva Golf adults only 18+

Carretera Artà, 13

07410 Puerto de Alcudia (Mallorca)

Tel. 971 892 426 Fax 971 891 983

dir.golf@hotelsviva.com

Autorización de Turismo H-PM-2663

Está situado en la localidad turística de Port d'Alcudia, perteneciente al municipio de Alcudia.

Está situado en primera línea, con acceso directo a la playa.

Constituye un destino turístico ideal para todos aquellos adultos que deseen disfrutar de unas vacaciones especiales.



Descripción

Aparthotel de 4 estrellas superior

Abierto de enero a noviembre (11 meses)

A 80 kms del aeropuerto de Palma

Fecha construcción: 1989, reformado 2006-2007 2019. 2020 reforma general de las zonas comunes frente a la playa, piscina con pool bar, restaurante bufet Adagio, bar Blue Moon, área de balinesas frente al mar y 9 habitaciones con terrazas amplias y jacuzzis en la 2ª planta 1 edificio de 4 plantas

117 habitaciones. Número de plazas: 234

Habitaciones: doble superior con terraza, teléfono, TV Pantalla Plana LCD, canales via satélite y sistema ChromeCast, aire acondicionado/calefacción, caja fuerte electrónica (con espacio para un ordenador portátil - con cargo-), mini bar con paquete bienvenida gratis (agua, refrescos, cerveza) y posibilidad de pedidos extra a la carta (con cargo), canales de música, baño completo y secador.

Además, en nuestras habitaciones más exclusivas, de la 4ª planta las Royal Terrace, se podrá relajar en la terraza con jacuzzi y camas balinesas. Sin olvidar nuestras nuevas habitaciones PREA con gran terraza, balinesas, jacuzzi y sofá cama en la 2ª planta con vista directa al mar.

servicio mini-bar con cafetera ""/Nespresso (en Royal Suites)

Servicios:

Restaurante Buffet Adagio con desayuno y cena temáticas, Bistro Snack Bar cerca de la piscina, Pool Bar "Palмира", Bar-Cafetería Blue Moon. Restaurante "Mirablau" a la carta (abierto durante la temporada). Recepción 24 horas, con cambio de divisa y alquiler de coches y bicicletas. También ofrecemos servicio médico.

Deportes: Gimnasio, local palos de golf, aquagym, petanca, yoga, pilates, dardos.

Spa: sauna y jacuzzi, servicio de masaje interior y exterior, cerca de la piscina

2 Piscinas exteriores, una de ellas climatizada

Para eventos y reuniones de trabajo dispone de una pequeña sala de reunión con capacidad máxima para 15 personas *(Todo el material audiovisual se debe alquilar con cargo extra)*

Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+

Urb. Cala Mesquida, s/n
07580 Capdepera (Mallorca)

T. +34 971 566 580

F. +34 971 566 557

suites@hotelsviva.com

Autorización de Turismo H/2852

Está situado en primera línea, sobre la playa de Cala Mesquida. Una zona caracterizada por su sistema dunar, probablemente el de mayores dimensiones de la isla de Mallorca.

Constituye un destino turístico ideal para todos aquellos adultos que deseen disfrutar de unas vacaciones especiales.



Descripción

Hotel de 4 estrellas superior	Abierto de abril a octubre (6 meses)
A 75 kms del aeropuerto de Palma	Fecha construcción: 2002 1 edificio principal y 6 bloques para alojamiento
189 Habitaciones Nº de plazas: 360	
<p><u>Dotación de las habitaciones:</u> Existen 8 diferentes tipologías de habitaciones al haber convertido el bloque 6 en "Selection Club", con servicios exclusivos y habitaciones reformadas más a fondo para las tres categorías de habitación de este edificio. Así pues se añaden las tipologías Selection Club Junior Suite, Selection Club Executive Suite y Selection Club Royal Terrace. Se dispone de 4 habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida</p>	<p><u>Instalaciones y servicios:</u> Recepción 24 horas, con cambio de divisa y de alquiler de coches y bicicletas. También ofrecemos servicio médico. Piscina exterior dividida en 2 zonas, una de ella climatizada, rodeadas de una zona ajardinada con camas balinesas. También dispone de una zona de solarium con hamacas y sombrillas. Restaurante Mizu</p> <p><u>Spa y Gimnasio</u> Piscina climatizada con circuito de hidromasaje, jacuzzi y pediluvio de cantos rodados. Sauna, baño turco, ducha de sensaciones escocesa y ducha de cubo frío. Servicio de masaje y tratamientos de belleza. Gimnasio equipado con cintas de correr, bicicletas estáticas y diversos aparatos de musculación</p>

4. Política de Gestión

HOTELS VIVA & RESORTS es una empresa hotelera familiar con más de 20 años de trayectoria en el mercado turístico balear. Reconociendo nuestras responsabilidades como grupo dedicado a la explotación de centros turísticos, adquirimos el compromiso de desarrollar nuestras actividades según un modelo de **desarrollo sostenible**, teniendo siempre presente la **mejora continua de la calidad y la satisfacción de nuestros clientes** y procurando proteger el **medio ambiente** y prevenir la contaminación.

Desde nuestros inicios apostamos por la implantación y certificación de estándares internacionales de gestión, incorporando por ello en todos nuestros establecimientos los requisitos de las **normas ISO 9001 e ISO 14.001** y el **Reglamento EMAS**. Además, trabajamos para fomentar la **igualdad de oportunidades** entre hombres y mujeres y la **responsabilidad social empresarial**.

En nuestro proceso de constante **mejora continua** nos comprometemos a:

- Analizar de forma constante el nivel de **satisfacción, las necesidades y expectativas de servicio** de nuestros clientes y clientas.
- Garantizar el cumplimiento de la **legislación y reglamentación aplicable y aquellos otros requisitos que podamos suscribir** superando, cuando sea posible, las exigencias legislativas.
- Participar en **iniciativas y actividades** que contribuyan a **difundir nuestra filosofía** de ser una **empresa socialmente responsable**, generando beneficios para todos los grupos de interés con los que interactuamos, **aportando valor** económico, ambiental y social a cada uno de ellos.
- Buscar la cooperación de **nuestros clientes** proporcionándoles información sobre todas las acciones que se llevan a cabo en nuestros establecimientos en relación a la protección del entorno y el conocimiento y promoción de la cultura, las tradiciones y la gastronomía local.
- **Adaptar nuestro modelo de negocio de acuerdo a los criterios de la economía circular**, implantando mejoras para potenciar la **eficiencia energética, optimizando el consumo de recursos y materiales** para **minimizar la generación de residuos**, incorporando **productos de proximidad** y potenciando una **movilidad sostenible** que permita **reducir al máximo las emisiones de efecto invernadero**.
- Promover la **protección de los derechos humanos y, en especial, los derechos de los niños, niñas y adolescentes**, así como los **derechos en materia laboral** de nuestros colaboradores.

HOTELS VIVA & RESORTS, consecuentes con nuestra responsabilidad hacia todos los grupos de interés, ponemos a disposición del público esta política de gestión y, de forma anual, nuestra Declaración Ambiental.

Marzo 2023

Xavier Català
CEO

Bernat Pascual
PROPIEDAD

Esta política aplica a todos los establecimientos gestionados bajo la marca HOTELS VIVA: Viva Sunrise, Viva Eden Lago, Viva Cala Mesquida Resort & Spa, Viva Blue & Spa, Viva Golf adults only 18+ y Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+.

5. Sistema de Gestión Ambiental

La parte ambiental del Sistema de Gestión de **Hotels Viva**, que está basado en la Norma ISO 14001:2015 y en el Reglamento CE 1221/2009 (modificado por Reglamento UE 1505/2017), contiene un manual que define el compromiso, la política, la estructura, las responsabilidades y las instrucciones de los procesos que se llevan a cabo en todos los establecimientos y que puedan causar impactos al medio ambiente.

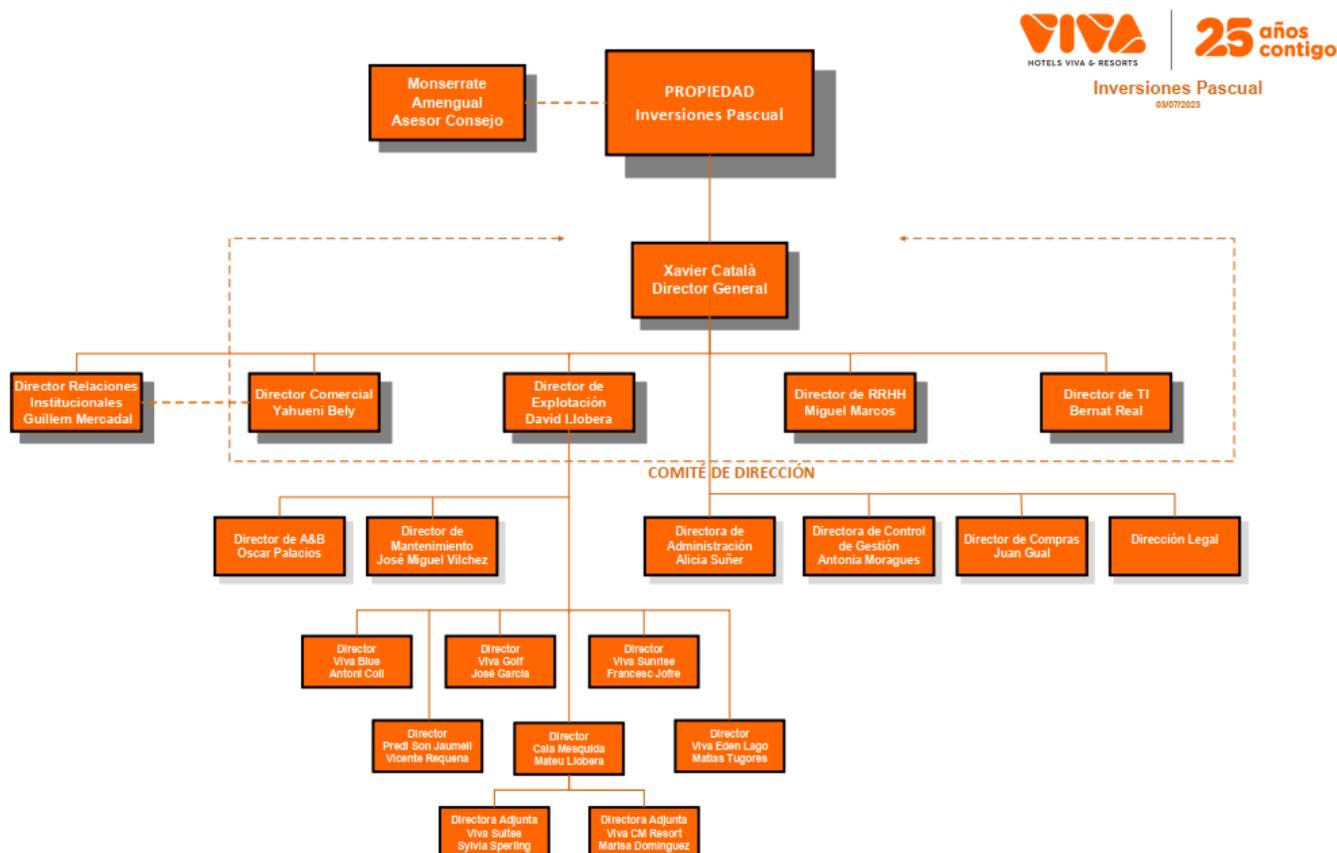
En los procedimientos del Sistema de Gestión Ambiental se identifican y evalúan los aspectos ambientales directos e indirectos que sirven de referencia para establecer los objetivos y metas, los cuales se miden a través de indicadores. Asimismo, se identifican los requisitos legales aplicables y se evalúa su cumplimiento, el plan de formación y sensibilización del personal, el plan de emergencia, el control de la documentación, las auditorías y revisión periódica por la dirección; con el fin de identificar las no conformidades y mantener la mejora continua del sistema, quedando todo ello debidamente registrado.

La declaración ambiental se valida por un verificador acreditado y se comunica anualmente en una versión impresa que está a disposición del público y otras partes interesadas. Además, se fomenta la comunicación proactiva enviando el documento a las Asociaciones Hoteleras y principales touroperadores y agencias, como muestra de nuestro compromiso con la correcta gestión ambiental. Cada año el verificador acreditado valida los cambios que se produzcan; actualizándose así, el comportamiento ambiental de los establecimientos durante ese período.



6. Organigrama Corporativo

La distribución de responsabilidades en la estructura de la cadena y hoteles es la siguiente:



7. Aspectos ambientales

Hotels Viva identifica los aspectos ambientales directos (D), derivados de las actividades sobre las que se tiene un control sobre su gestión y los indirectos (I), que provienen principalmente de las actividades de clientes, proveedores o subcontratistas, sobre los que se pueden ejercer acciones de influencia o sensibilización.

Para cada establecimiento se identifican los aspectos ambientales, detallando el área o departamento con el que están relacionados y las condiciones de funcionamiento en las que tienen lugar: normal, anormal o emergencia.

Los aspectos ambientales son evaluados anualmente para determinar su grado de significancia, es decir, cuáles tienen un impacto ambiental más importante. Para ello hemos definido unos criterios teniendo en cuenta si se trata de aspectos directos, indirectos o emergencias:

- Los aspectos directos se evalúan teniendo en cuenta su frecuencia de aparición, su gravedad, la existencia de legislación relacionada con éstos, oportunidades de mejora para minimizar el impacto generado y la magnitud –evolución positiva o negativa del indicador asociado a ese aspecto-.
- Los aspectos indirectos se evalúan teniendo en cuenta tres cuestiones: la frecuencia, la gravedad y la realización de acciones para la reducción del impacto ambiental generado
- Los aspectos ambientales en situación de emergencia siempre se consideran significativos. Por ello no existen definidos unos criterios para valorarlos.

Los aspectos ambientales significativos son tomados en consideración –siempre que sea posible- para el planteamiento de los objetivos ambientales. Además, sobre todos los aspectos ambientales directos se establecen las pautas de control operacional y mantenimiento en el caso de situaciones normales y anormales, pautas de prevención y actuación en el caso de situaciones de emergencia y en el caso de los aspectos ambientales indirectos, se establecen actuaciones de sensibilización –sobre clientes, por ejemplo- o de influencia para su control y minimización del impacto generado.

A continuación presentamos, en forma de tabla, los aspectos ambientales significativos de todos los establecimientos, correspondientes al año 2022 relacionándolos con la naturaleza de sus impactos. Según el procedimiento se consideran significativos:

- los 3 aspectos ambientales directos con mayor puntuación. En el caso que exista igualdad de puntos en el último aspecto identificado se consideran también significativos todos los que tengan esa misma puntuación.
- Los aspectos ambientales indirectos con puntuación superior a 15 (en 2021 ningún aspecto ambiental tuvo la consideración de significativo)
- Todos los aspectos ambientales identificados en situación de emergencia.

7.1 Resumen de aspectos ambientales significativos para el año 2022

ASPECTOS AMBIENTALES	ÁREA / DEPART.	IMPACTO AMBIENTAL GENERADO	Condiciones de funcionamiento	Viva Sunrise	Viva Blue	Viva Cala Mesquida Resort	Viva Cala Mesquida Suites	Viva Golf	Viva Eden Lago
Consumo agua red	General	Disminución recursos naturales no renovables	Cond. normales	X	X	X	X	X	X
Consumo eléctrico	General			X	X	X	X	X	X
Consumo gasoil	General						X	X	
Consumo agua riego	Jardinería				X				
Consumo GLP / gas canalizado	Cocina			X					X
Consumo productos piscina	SSTT					X			
Generación fluorescentes	General	Residuos peligrosos			X				

7.2 Aspectos ambientales significativos en situación de emergencia.

ASPECTOS AMBIENTALES	ÁREA / DEPARTAMENTO
Generación de residuos en caso de incendio	General
Consumo de agua en caso de incendio	General
Vertido de productos químicos en caso de incendio	General
Generación de emisiones en caso de incendio	General
Fuga de agua	General
Fuga de gases refrigerantes	General
Mezcla de productos químicos incompatibles	SSTT / Pisos / Cocina
Fuga gas propano	Cocina
Contaminación por legionella	General
Derrame de gasoil al suelo	SSTT
Vertido de gasoil al alcantarillado	SSTT
Derrame aceite usado al suelo	Cocina
Vertido aceite usado alcantarillado	Cocina
Derrame productos peligrosos suelo	SSTT / Pisos/ Cocina
Vertido de productos químicos al alcantarillado	SSTT / Pisos/ Cocina
Derrame de productos químicos al suelo	SSTT / Pisos/ Cocina
Fuga CO ₂	SSTT / Bares

8. Comportamiento ambiental

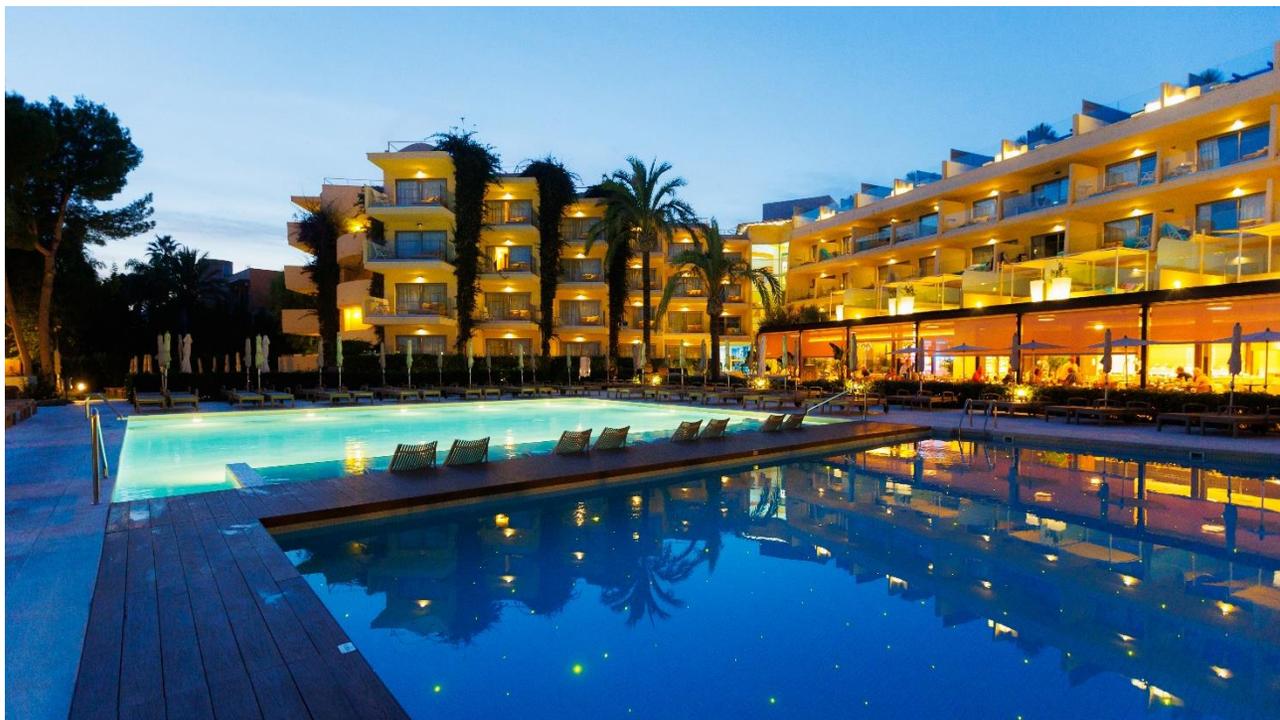
El anexo IV del Reglamento EMAS establece que cada organización deberá tener en cuenta los **documentos de referencia sectorial (DRS)**, cuando estén disponibles, para proporcionar información sobre su comportamiento en relación con los aspectos ambientales de sus actividades.

En el caso del sector turístico existe el DRS, publicado mediante Decisión (UE) 2016/611 de la Comisión, de 15 de abril. Este documento tiene como finalidad ayudar y apoyar a las organizaciones registradas en EMAS, mediante recomendaciones prácticas y de carácter técnico. El documento incluye:

- Inventario de mejores prácticas de gestión ambiental.
- Indicadores sectoriales de comportamiento ambiental
- Parámetros comparativos de excelencia

Por ello a continuación se presenta un resumen de la información disponible en la organización en relación a sus aspectos ambientales, incluyendo cuando sea procedente las **mejores prácticas de gestión ambiental** que propone el DRS que se hayan implantado en la organización, con comentarios sobre su aplicación.

Además, también se comenta qué **indicadores de comportamiento ambiental** se han tenido en cuenta y, si ha sido el caso, cómo se compara el resultado con el **parámetro comparativo de excelencia propuesto**.



7.3 Cuestiones generales

Hacen referencia a la aplicación del sistema de gestión ambiental y a la gestión de la cadena de suministro por parte del área de compras

APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL			
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS		APLICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN	
Evaluación de los aspectos ambientales directos e indirectos más importantes asociados a la organización, aplicar indicadores de comportamiento pertinentes y compararlos con los parámetros de excelencia pertinentes.		La organización dispone de un sistema de gestión ambiental en el que identifica los aspectos ambientales directos e indirectos. Aplica los indicadores pertinentes y los compara con los parámetros de excelencia, de acuerdo a lo dispuesto en la Decisión (UE) 2016/611	
INDICADOR DE COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	PARÁMETROS COMPARATIVOS DE EXCELENCIA	VALOR INDICADOR	COMENTARIOS
Aplicación de un sistema de gestión medioambiental (sí/no).	Se utilizan indicadores apropiados para hacer un seguimiento continuo de todos los aspectos pertinentes del comportamiento ambiental	SI	Se dispone de gestión de indicadores a través de un registro específico
	Todo el personal recibe información sobre los objetivos ambientales y formación sobre las actuaciones de gestión ambiental pertinentes.	SI	Existe cada año formación interna por parte del responsable ambiental al conjunto de la plantilla
	Se aplican las mejores prácticas de gestión ambiental, si procede.	SI	En la medida de lo posible se tiene en cuenta el Documento de Referencia Sectorial (Decisión UE 611/2016).

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO	
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS	APLICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN
Analizar las cadenas de suministro en relación con los productos y servicios utilizados por la organización, a fin de identificar sus puntos críticos desde el punto de vista ambiental, teniendo en cuenta toda la cadena de valor, así como para determinar los puntos de control pertinentes	El Departamento de Compras ha definido y mantiene actualizados unos "criterios ambientales de compra" que incluyen cuestiones tales como potenciar productos locales, evitar envases individuales, potenciar compras en "gran formato" o potenciar la compra de equipos eficientes, por ejemplo, incorporando también las exigencias que en este sentido marca la normativa sobre minimización de envases y eliminación de monodosis.

7.4 Gestión de los residuos

A) RESIDUOS ASIMILABLES A URBANOS

Los establecimientos pertenecientes a **Hotels Viva** cuentan con sistemas para la recogida selectiva de residuos. Se implica tanto al personal, proveedores y subcontratistas, así como a los clientes de los establecimientos. A continuación, comentamos algunas de las acciones que se realizan.

- **Pisos:** En los apartamentos del establecimiento Viva Blue & Spa existen cubos de 2 compartimentos para que el cliente pueda realizar la separación selectiva de envases. En el resto de establecimientos existen contenedores de separación en la entrada de los bloques de alojamiento –o en las diferente plantas-, excepto en los establecimientos Viva Golf adults only 18+ y Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+-. Además, las camareras se encargan también de separar selectivamente los residuos urbanos.

- **Cocinas:** Disponen de cubos para realizar la separación selectiva de envases -latas, plásticos y brics- y cartón. En los establecimientos Viva Cala Mesquida Resort & Spa, Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+, Viva Golf adults only 18+, Viva Blue & Spa, Viva Eden Lago y Viva Sunrise se realiza también separación de materia orgánica. Se separan los aceites usados en un contenedor específico, que retira un gestor autorizado periódicamente.

- **Bar-Restaurante:** Dispone de cubos específicos para la separación selectiva de papel y cartón, cristales y envases. Para no generar tantos residuos, en el restaurante buffet la mermelada, la miel y los cereales se sirven a granel.

- **Recepción:** Utilizamos papel reciclado, el cual es reutilizado por ambas caras y luego se coloca en el recipiente de papel para reciclar.



Datos generación residuos asimilables a urbanos años 2020, 2021 y 2022

Todos los establecimientos contabilizan los contenedores retirados periódicamente por el servicio municipal de recogida. Relacionando el volumen de cada contenedor con un peso medio aproximado –a partir de un cálculo realizado internamente–, obtenemos los siguientes datos:

CANTIDADES RESIDUOS URBANOS (kg)																		
	VIVA SUNRISE			VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA			VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+			VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+			VIVA BLUE & SPA			VIVA EDEN LAGO		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
papel y cartón		13.829	24.599	2.106	10.144	16.251	1.436	6.571	13.781	2.584	3.732	15.660	24.140	33.088	83.259		8.591	17.618
vidrio		24.310	31.365	9.714	60.155	80.410	2.897	2.051	14.932	4.488	5.610	17.340	25.451	42.636	97.801		6.375	8.798
envases ligeros		3.984	10.139	2.736	11.914	16.807	1.340	7.561	10.527	1.089	1.561	5.016	7.659	11.489	27.243		2.661	3.651
orgánica		39.027	58.319	9.606	56.623	73.902	1.979	16.912	12.812	4.297	5.013	8.246	26.496	18.595	80.203		No se separa	88.862
banal		30.388	56.185	32.457	113.130	131.368	5.049	19.674	27.770	22.066	36.652	81.940	41.439	51.145	103.738		135.191	60.265
estancias		46.478	122.195	20.820	116.537	167.602	5.043	25.870	55.941	10.855	23.355	51.662	28.288	51.119	152.338		50.432	98.545

Es complicado establecer una comparativa entre establecimientos, al disponer todos ellos de diferentes servicios, instalaciones o número de habitaciones. En Viva Sunrise y Viva Eden Lago no se aportan datos en 2020 al haber estado cerrados a causa de la pandemia.

B) RESIDUOS VOLUMINOSOS Y OTROS RESIDUOS NO PELIGROSOS

Se contabilizan las cantidades de residuos voluminosos, residuos de construcción y demolición, fitosanitarios o restos de poda. Estos son los datos disponibles para los años 2020, 2021 y 2022.

CANTIDADES RESIDUOS VOLUMINOSOS y OTROS RESIDUOS (kg). Año 2020						
	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA BLUE & SPA	VIVA EDEN LAGO
Residuos construcción / demolición	3.100	52.160	70.800	777.380	--	87.280
Voluminosos		10.160	18.894	11.600	560	26.581
Restos poda	9.000	11.960	10.320	11.000	16.930	--

CANTIDADES RESIDUOS VOLUMINOSOS y OTROS RESIDUOS (kg). Año 2021						
	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA BLUE & SPA	VIVA EDEN LAGO
Residuos construcción / demolición	248.590	32.700	2.480	1.079.940		
Voluminosos	2.580	6.677	4.740	940	4.660	2.824
Restos poda	3.500	29.500	21.344	18.300	7.801	7.457

CANTIDADES RESIDUOS VOLUMINOSOS y OTROS RESIDUOS (kg). Año 2022						
	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA BLUE & SPA	VIVA EDEN LAGO
Residuos construcción / demolición	1.979.560	313.320	16.320		620	269.880
Voluminosos	6.899	16.412	4.753	1.100	1.960	4.380
Restos poda	7.110	40.860	13.582		21.770	7.650
Lodos fosa séptica						2.900

Respecto a los datos de aceite vegetal y tóner (litros y Kg., respectivamente), a continuación, se presentan los valores de los diferentes establecimientos correspondientes a los años 2020, 2021 y 2022. Los datos son variables –e incluso hay hoteles donde no se han efectuado retiradas por ejemplo de tóner-, porque al tratarse de un residuo no peligroso se almacena hasta que el contenedor está lleno, momento en el que se contacta con la empresa gestora. En el caso del aceite vegetal usado se dispone de un contrato con una empresa que se encarga de su retirada, efectuándose varias recogidas durante la temporada.

	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA			VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+			VIVA EDEN LAGO			VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+			VIVA BLUE & SPA			VIVA SUNRISE		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Aceite Vegetal	250	4630	2850	150	300	950	--	420	720	450	880	1350	300	800	1800	--	450	800
Toners	--	15	--	5	3	3	5	8	13	--	--	--	8	6	13,8	--	8	5

C) RESIDUOS PELIGROSOS

Contamos con diversos gestores autorizados para la recogida periódica de los residuos peligrosos que generamos en nuestros establecimientos.

Los fluorescentes y las bombillas PL de bajo consumo se colocan en las zonas de separación de residuos peligrosos, en el contenedor destinado para ello, sin romperlas. Actualmente se gestionan mediante a través de un sistema integrado de gestión (AMBILAMP) lo cual nos permite no duplicar los costes de gestión de este tipo de residuos.

Algunos residuos son recogidos por los proveedores –que posteriormente los reutilizan-, como pueda ser el caso de los envases con restos de productos químicos (los destinados al tratamiento de las piscinas).

Datos generación residuos peligrosos años 2020, 2021y 2022

(Unidades expresadas en Kg)

	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA			VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+			VIVA EDEN LAGO			VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+			VIVA BLUE & SPA			VIVA SUNRISE		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Absorbentes			12			4	10	8	28	5	3	4						
Aerosoles	1		12	12		12	9	4	2	12	5	22						
Disolventes				220						2		4						
Envases metálicos contaminados												20						30
Envases plásticos contaminados	121	32	40	38	7	11	9	27	15	77			38	15	114	14		
Fluorescentes	35	10	22	--			16,58	22		--		30	63,57		49	--	20	20
Pilas y acumuladores de Ni-Cd	15		36	19		20	34	10	15	17	19	59	2		78	20	20	48
RAEEs (incluye equipos con CFCs)	1546	12848	8745	366	3120	277	391	536	710			976,92	1362,36	864,72	2271,15	415	280	
Restos de pintura y barniz							13	27		25	88	23	23	28	40	45	27	
Envases fitosanitarios	4		4						4				3		3			

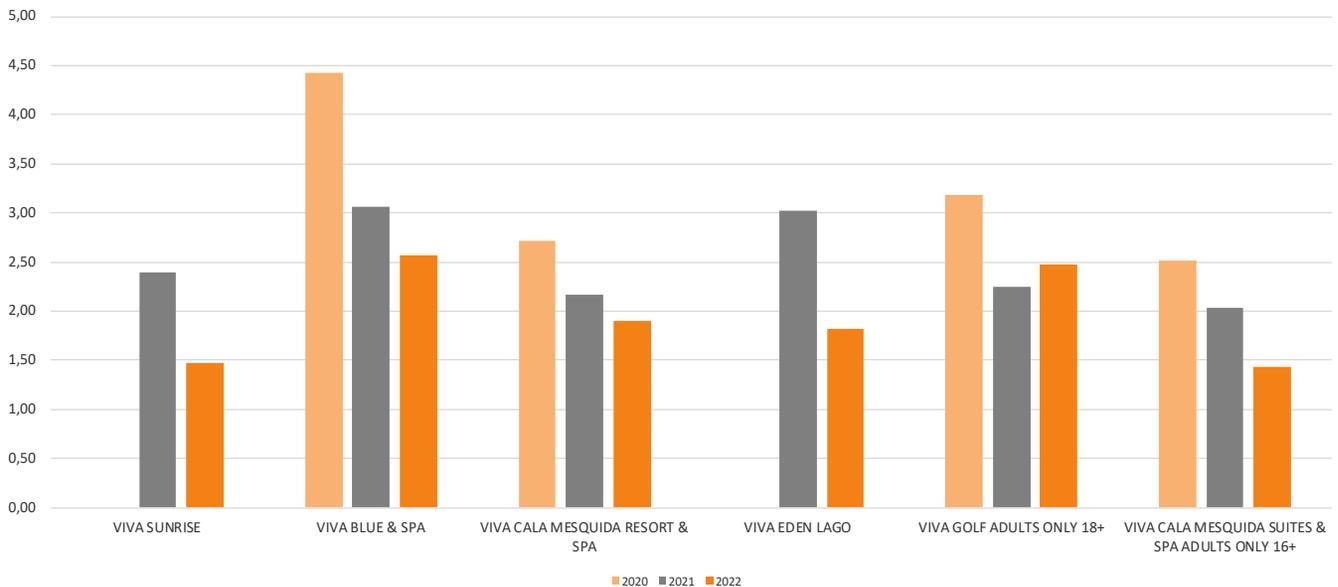
Los datos de generación de aerosoles son significativamente bajos porque en la mayor parte de estos recipientes figura el “punto verde” de Ecoembes, separándolos en el contenedor de envases ligeros, asimilándolo a un residuo urbano en lugar de tratarlo como un residuo peligroso.

Como puede observarse en la tabla la disparidad de valores motiva que no sea realista presentar indicadores (en valores por estancia, por ejemplo), para poder comparar unos establecimientos con otros.

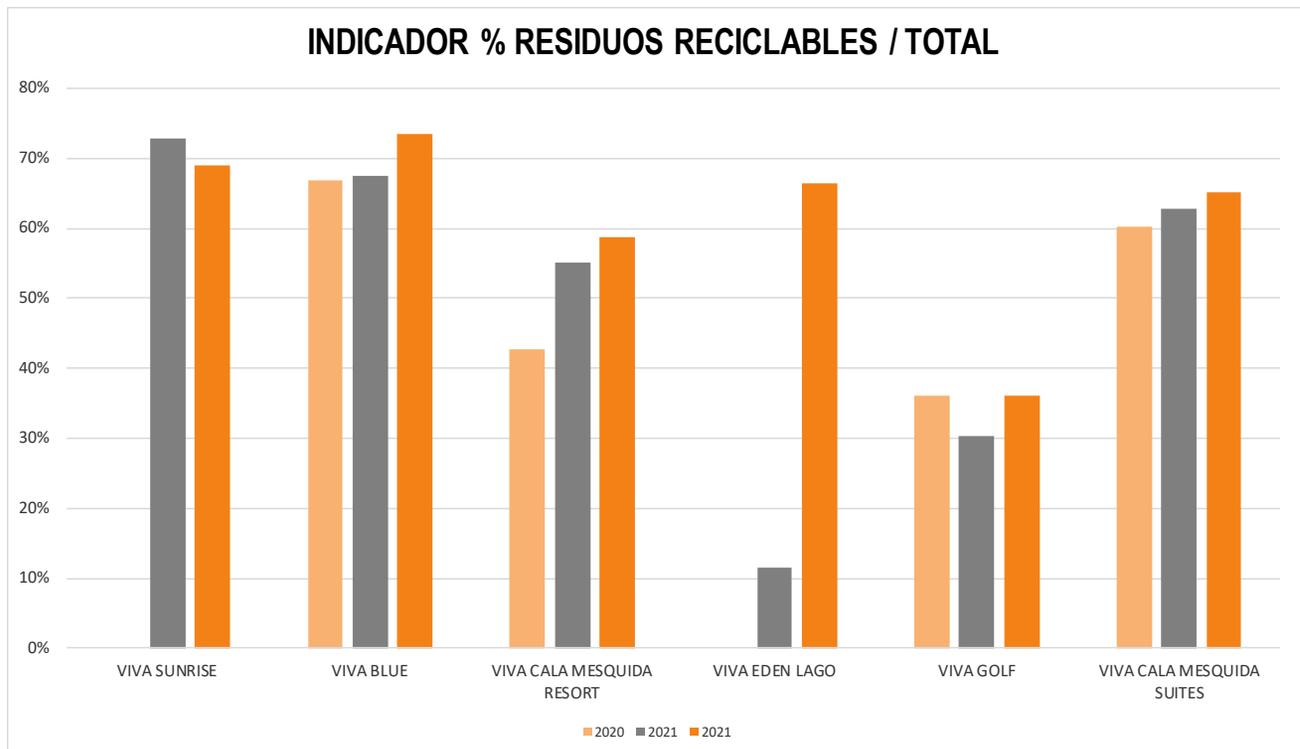
PREVENCIÓN DE RESIDUOS

MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS		APLICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN
<p>Prevenir la producción de residuos a través de la adquisición de productos según criterios ecológicos, teniendo en cuenta los impactos de su ciclo de vida —por ejemplo, evitando los artículos de un solo uso (alimentos, jabones, champús) y comprando productos de limpieza concentrados y a granel— y mediante una gestión prudente de los volúmenes adquiridos</p>		<p>Actualmente la organización está utilizando productos de limpieza a granel para todos los departamentos, lo que ha supuesto una reducción considerable del consumo. Además, dentro de la medida de lo posible, en cocina se utilizan formatos de tipo industrial, para reducir la compra de artículos de un solo uso. Además, los productos de piscina se suministran en envases reutilizables, que son retirados por el proveedor para ser de nuevo utilizados, en el marco de la responsabilidad ampliada del productor.</p>
INDICADOR DE COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	PARÁMETROS COMPARATIVOS DE EXCELENCIA	COMENTARIOS
<p>Generación de residuos por pernoctación (kg / pernoctación).</p>	<p>El total de residuos generados (clasificados y sin clasificar) es inferior o igual a 0,6 kg / pernoctación.</p>	<p>En la siguiente gráfica vemos la evolución del indicador en los años 2020, 2021 y 2022. Aunque la tendencia es positiva, todavía nos encontramos alejados del valor de 0,6 kg/pernoctación, existiendo margen para la mejora</p>

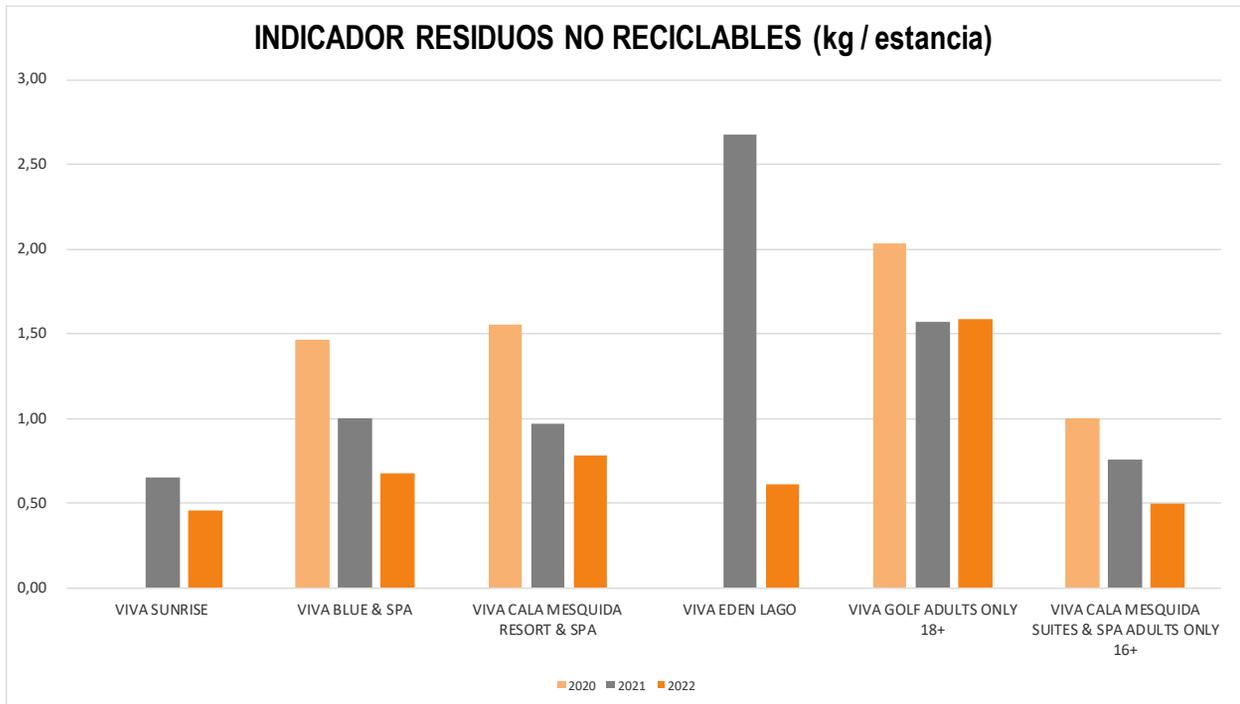
INDICADOR RESIDUOS TOTALES (kg) / ESTANCIA



PREVENCIÓN DE RESIDUOS		
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS		APLICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN
<p>Prever instalaciones de recogida selectiva de residuos en todo el establecimiento para garantizar la existencia de un procedimiento claro de separación de residuos, así como contratar los servicios de reciclado pertinentes al menos para vidrio, papel y cartón, plástico, metales y residuos orgánicos.</p>		<p>Los diferentes residuos son llevados por cada departamento a las zonas de separación selectiva. Estas zonas están divididas de manera que cada empresa de recogida acceda exclusivamente a la zona que le compete, y se identifique perfectamente cada tipo de residuo.</p>
INDICADOR DE COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	PARÁMETROS COMPARATIVOS DE EXCELENCIA	COMENTARIOS
<p>Porcentaje de residuos enviados para su reutilización o reciclado (%).</p>	<p>Al menos el 84 % de los residuos, expresados en peso, se envía para su reciclado.</p>	<p>Aunque en algunos establecimientos nos acercamos a los valores óptimos en la mayoría debemos mejorar la separación del residuo banal (destinado a incineración) para aumentar el porcentaje de residuos reciclables</p>



INDICADOR DE COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	PARÁMETROS COMPARATIVOS DE EXCELENCIA	COMENTARIOS
Generación de residuos sin clasificar por pernoctación (kg/pernoctación).	La cantidad de residuos sin clasificar enviados para su eliminación es inferior o igual a 0,16 kg/pernoctación.	Los valores oscilan entre 0,5 y 2,6 Kg / pernoctación. Son valores a partir de los cuáles ir mejorando anualmente.



7.5 Emisiones a la atmósfera

Los establecimientos pertenecientes a **Hotels Viva** cuentan con diferentes focos de emisiones a la atmósfera:

- Extractores en las cocinas.
- Calderas para la producción de agua caliente sanitaria (ACS) y calefacción. El combustible utilizado es principalmente gas canalizado, además de gasoil o o biomasa.
- Grupo electrógeno, utilizado en caso de ausencia de suministro eléctrico. Utilizan gasoil como combustible.
- Equipos de refrigeración, conservación o climatización, que contiene gases refrigerantes: cámaras de cocina, equipos aire acondicionado, botelleros, neveras apartamentos, etc.
- Vehículos utilizados en Viva Eden Lago, Viva Blue y Viva Cala Mesquida Resort
- Estufas que utilizan butano o propano, en algunos establecimientos

Control de las emisiones a la atmósfera. Controlamos las emisiones a la atmósfera provocadas principalmente por las calderas ya que constituyen focos de emisión de dióxido de carbono, óxidos de nitrógeno y de azufre, partículas sólidas y combustible no quemado, aumentando la contribución al efecto invernadero.

Desde la entrada en vigor del *Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualiza el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecen las disposiciones básicas para su aplicación* y el *Real Decreto 1042/2017, de 22 de diciembre, sobre la limitación de las emisiones a la atmósfera de determinados agentes contaminantes procedentes de las instalaciones de combustión medianas* y por el que se actualiza el anexo IV de la *Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera* las calderas de todos nuestros establecimientos, aunque siguen considerándose APCA's, ya no están incluidas en ninguno de los grupos de clasificación (al tener en todos los casos potencia inferior a 1 Mwt). Por este motivo, no es necesario que se efectúe ningún control de emisiones a cargo de un Organismo de Control Autorizado.

Se realiza en cada uno de los establecimientos un control de las emisiones para comprobar si son adecuadas, cumpliendo con lo establecido en el Reglamento de Instalaciones Térmicas en la Edificación (RITE) a cargo de una empresa mantenedora autorizada con industria, con la que se dispone de un contrato de mantenimiento.

Emisiones de gases refrigerantes: Se realizan las revisiones periódicas indicadas por la normativa europea para controlar las posibles fugas en los equipos de aire acondicionado y de refrigeración a fin de minimizar las emisiones de HCFC's y HFC's a la atmósfera. Por parte del equipo de servicios técnicos se lleva a cabo un mantenimiento preventivo para evitar fugas de gases refrigerantes.

A la hora de instalar nuevos equipos estos ya contienen gases que no al deterioro de la capa de ozono.

En las tablas siguientes figuran las cantidades totales, expresadas en kg., repostadas en cada uno de los establecimientos incluidos en el alcance de la Declaración Ambiental durante los años 2020, 2021 y 2022. Debe tenerse en cuenta que 2020 fue un año con una operativa muy limitada a causa de la pandemia y, por ello, se repostó menos gas que en 2021 o 2022, con una actividad ya habitual.

		VIVA BLUE & SPA	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA EDEN LAGO	
TIPO DE GAS Y CANTIDADES (Kg) AÑO 2020	R134A	0,40		5,70	7,90			14,00
	R422A			2,60				2,60
	R422D							0,00
	R449A			1,50	1,00			2,50
	R442A	0,10			0,90			1,00
	R427A			0,40				0,40
		0,50	0,00	10,20	9,80	0,00	0,00	20,50

		VIVA BLUE & SPA	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA EDEN LAGO	
TIPO DE GAS Y CANTIDADES (Kg) AÑO 2021	R134A	0,50	5,20	4,90	0,50	3,40	0,30	14,80
	R410A	1,20		8,00	6,00		22,00	37,20
	R407C			3,50				3,50
	R422A			3,80				3,80
	R422D			5,00				5,00
	R449A		4,50	10,30	2,80	9,80	10,60	38,00
	R513A	155,00						155,00
	R448A	81,00			3,50			84,50
	R427A							0,00
		237,70	9,70	35,50	12,80	13,20	32,90	341,80

		VIVA BLUE & SPA	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA EDEN LAGO	
TIPO DE GAS Y CANTIDADES (Kg) AÑO 2022	R134A	8,00	3,70	6,90	1,50	48,70		68,80
	R410A			3,70	45,20	30,00		78,90
	R422D			18,00				18,00
	R449A		5,50	1,70		9,90	14,50	31,60
	R442A							0,00
	R513A	30,00			4,00			34,00
	R448A	50,00	3,00	42,00	28,50	69,00	4,70	197,20
	R600				0,20			0,20
	R417A			7,00				7,00
		88,00	12,20	79,30	79,40	157,60	19,20	435,70

Cada columna vertical incluye la suma total de gases recargados en cada establecimiento y la suma de las filas indica la cantidad repostada de cada tipo de gas. Finalmente, la suma total para todos los establecimientos se indica en el número que figura en la celda inferior derecha.

A continuación, a través del potencial de calentamiento atmosférico (PCA) correspondiente a cada gas obtenemos las toneladas equivalentes de CO₂ emitidas a la atmósfera.
(Fuente, Reglamento UE 517/2014, de 16 de abril, sobre gases fluorados de efecto invernadero e IF02 del Real Decreto 552/2019, de 27 de septiembre, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias)

GAS	PCA	GAS	PCA
R417A	2346,14	R407C	1773,85
R404A	3921,6	R422A	2729,05
R134A	1430	R422D	3143,05
R410A	2087,5	R449A	1397,1
R427A	2138	R448A	1387

		VIVA BLUE & SPA	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA EDEN LAGO	
GASES REFRIGERANTES Tn emisiones equivalentes CO ₂ AÑO 2020	R134A	0,57		8,15	11,30			20,02
	R422A			8,17				8,17
	R422D							0,00
	R449A			2,10	1,40			3,49
	R442A	0,19			1,70			1,89
	R427A			0,86				0,86
		0,76		19,27	14,39			34,43

		VIVA BLUE & SPA	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA EDEN LAGO	
GASES REFRIGERANTES Tn emisiones equivalentes CO ₂ AÑO 2021	R134A	0,72	7,44	7,01	0,72	4,86	0,43	21,16
	R410A	2,51		16,70	12,53		45,93	77,66
	R407C			6,21				6,21
	R422A			11,94				11,94
	R422D			15,72				15,72
	R449A		6,29	14,39	3,91	13,69	14,81	53,09
	R513A							0,00
	R448A	112,35			4,85			117,20
	R427A							0,00
		115,57	13,72	71,96	22,01	18,55	61,16	302,98

		VIVA BLUE & SPA	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA EDEN LAGO	
GASES REFRIGERANTES Tn emisiones equivalentes CO ₂ AÑO 2022	R134A	11,44	5,29	9,87	2,15	69,64		98,38
	R410A			7,72	94,36	62,63		164,70
	R422D			56,57				56,57
	R449A		7,68	2,37		13,83	20,26	44,15
	R442A							0,00
	R513A	18,93			2,52			21,45
	R448A	69,35	4,16	58,25	39,53	95,70	6,52	273,52
	R600				0,00			0,00
	R417A			16,42				16,42
		99,72	17,14	151,22	138,55	241,80	26,78	675,20



7.6 Ruidos y vibraciones

Se han establecido horarios preferentes para el reparto de proveedores, para intentar minimizar las molestias causadas a los clientes y vecinos. Por otra parte, todos los departamentos disponen, en sus instrucciones ambientales, de pautas de comportamiento en las que se les recuerda la necesidad de minimizar los ruidos que causan durante su trabajo.

Cada noche se realizan actuaciones de música en vivo o shows por la animación propia o por actuaciones profesionales contratadas. La música exterior finaliza sobre las 22.30 horas en todos los establecimientos.

Hotels Viva ha establecido que cada 3 años, siempre y cuando no existan cambios en actividades, instalaciones o desviaciones que exijan realizarlo de forma extraordinaria, se realizará un estudio completo sobre el ruido generado en las instalaciones y en el entorno próximo de cada uno de los establecimientos para valorar el cumplimiento de la normativa al respecto.

ESTABLECIMIENTO	MUNICIPIO	Normativa de referencia	Fecha realización última sonometría incluida en el alcance
Viva Blue & Spa	Muro	Ley 13/2012, de 20 de noviembre, de medidas urgentes para la activación económica en materia de industria y energía, nuevas tecnologías, residuos, aguas, otras actividades y medidas tributarias (disposición final tercera):	10/08/2022 (vespertina y nocturna) y 13/07/2022 (diurna)
Viva Cala Mesquida Resort & Spa	Capdepera	“2. La disposición transitoria segunda de la Ley 1/2007 queda modificada de la siguiente manera: Disposición transitoria segunda Ordenanzas municipales aprobadas y zonas acústicamente saturadas 1. Las ordenanzas municipales aprobadas y las zonas declaradas como zonas acústicamente saturadas antes de la entrada en vigor de esta ley han de adecuarse a la legislación básica estatal y a esta ley antes del 30 de junio de 2013. 2. Hasta que no tenga lugar la adaptación mencionada, son directamente aplicables las previsiones de la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido, sus reglamentos de desarrollo parcial y la presente ley, particularmente por lo que respecta a la prohibición de actividades cuyos valores de emisión acústica estén en los márgenes y los horarios previstos en la normativa mencionada”	10/08/2021 (vespertina y nocturna) y 11/08/2021 (diurna)
Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+			
Viva Sunrise	Alcúdia	Ordenança reguladora des renous i les vibracions en el Municipi d'Alcúdia	09/09/2021 (vespertina y nocturna) y 11/08/2021 (diurna)
Viva Eden Lago			09/09/2021 (vespertina y nocturna) y 11/08/2021 (diurna)
Viva Golf adults only 18+			10/08/2022 (vespertina y nocturna) y 13/07/2022 (diurna)

Se ha verificado el cumplimiento de las ordenanzas en zonas del perímetro exterior de los establecimientos, con resultado satisfactorio en todos los casos. En las tablas anteriores figuran las fechas de realización de las sonometrías –en el periodo de 3 años que incluye la presente Declaración–.

7.7 Consumos y calidad del agua

Es importante promover el ahorro de agua ya que se trata de un recurso escaso, más aún en unas islas como es el caso de Mallorca, principalmente en el caso del consumo que genera la actividad turística durante los meses de verano.

Acciones implantadas para reducir el consumo de agua

El consumo de agua de todas las áreas de servicio se cuantifica mediante lecturas diarias. Se promueve que los aseos comunes cuenten con grifos sensores que permitan optimizar el consumo de agua en estas zonas.

En los jardines se utiliza piedra volcánica en algunas zonas para evitar la evaporación del agua y mantener la humedad de las plantas, lo que permite reducir el consumo de agua. Igualmente se dispone de relojes para controlar los tiempos de riego que, siempre, se realiza durante la noche. El mantenimiento preventivo llevado a cabo por servicios técnicos permite detectar y solucionar las fugas que puedan aparecer en el circuito de riego.

En algunos establecimientos –como por ejemplo en el Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+, Viva Golf adults only 18+, o parte de los establecimientos Viva Cala Mesquida Resort & Spa o Viva Sunrise-, se han instalado en los apartamentos de clientes grifería con sistemas de ahorro de agua mediante mezcla de aire por filtros.

Se dispone de "pegatinas recordatorio" en las áreas de servicio para que el personal recuerde continuamente cerrar los grifos. Además, se ha formado al personal para que al detectar una fuga la comunique inmediatamente.

A los clientes se les recuerda, mediante un folleto, que el agua es un recurso escaso y se solicita su colaboración mediante su consumo racional, además de ofrecer el cambio de toallas únicamente si lo solicitan.

Acciones preventivas en relación a la calidad del agua

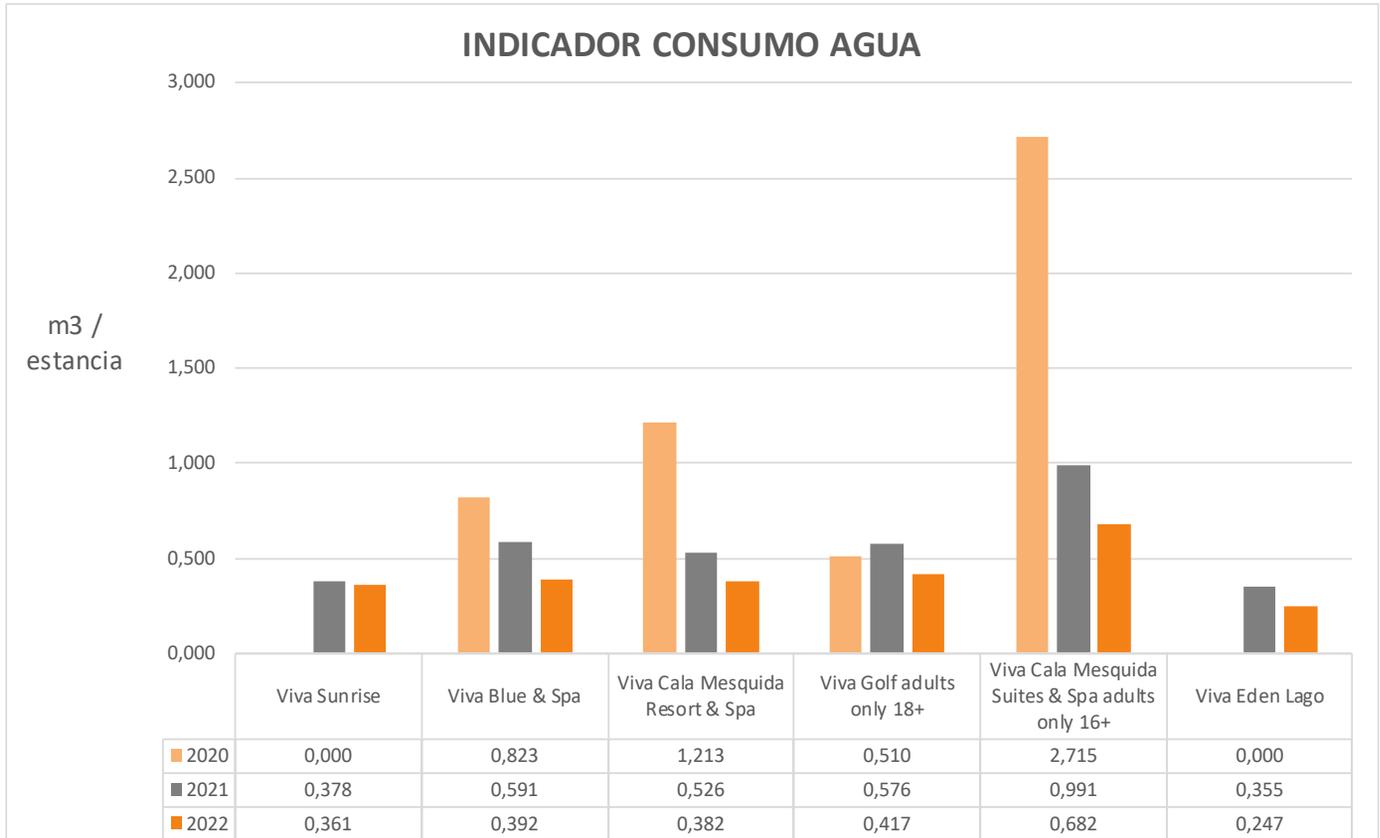
- **Agua de consumo:** una vez al año se realiza una hipercloración del aljibe, se limpian los lodos y desinfectan los acumuladores. Adicionalmente, cada mes un laboratorio homologado toma muestras aleatorias de la calidad del agua y nos remite un informe detallado de los resultados obtenidos. Estos datos son analizados por la Dirección del establecimiento para tomar las medidas correspondientes, en caso necesario.
- **Legionella:** Como medida preventiva para el control de la *legionella* y en cumplimiento del Real Decreto 865/2003 sobre criterios higiénico sanitarios para la prevención y control de la legionelosis, el departamento de servicios técnicos lleva a cabo periódicamente, siguiendo las rutinas establecidas en el plan de mantenimiento preventivo, todas las acciones y controles indicados en la normativa. Periódicamente un laboratorio homologado lleva a cabo controles de determinación de *legionella*, habiendo dado siempre, en todos los casos, resultados satisfactorios.

- Control del agua de las piscinas: anualmente laboratorios homologados realizan una analítica de las aguas de las diferentes piscinas –tanto exteriores como interiores-, en cumplimiento del *Real Decreto 742/2013, de 27 de septiembre por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de las piscinas*. Además, diariamente se realizan dos controles de los parámetros del agua de las piscinas por parte del personal de servicios técnicos. Se cumple la normativa vigente estatal y autonómica, manteniendo registro de las intervenciones, existiendo en todos los establecimientos planes de autocontrol e informando al público de los parámetros de calidad del agua mediante información situada en las recepciones.

Datos consumo años 2020, 2021 y 2022

VIVA SUNRISE	2020	2021	2022
Consumo de agua (m ³)	426	17.561	44.094
Estancias	0	46.478	122.195
Ratio consumo por estancia	#¡DIV/0!	0,378	0,361
VIVA BLUE & SPA	2020	2021	2022
Consumo de agua (m ³)	23.271	30.198	59.791
Estancias	28.288	51.119	152.338
Ratio consumo por estancia	0,823	0,591	0,392
VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	2020	2021	2022
Consumo de agua (m ³)	25.251	61.290	63.947
Estancias	20.820	116.537	167.602
Ratio consumo por estancia	1,213	0,526	0,382
VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	2020	2021	2022
Consumo de agua (m ³)	5.534	13.450	21.544
Estancias	10.855	23.355	51.662
Ratio consumo por estancia	0,510	0,576	0,417
VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+	2020	2021	2022
Consumo de agua (m ³)	13.694	25.647	38.159
Estancias	5.043	25.870	55.941
Ratio consumo por estancia	2,715	0,991	0,682
VIVA EDEN LAGO	2020	2021	2022
Consumo de agua (m ³)	6.655	17.896	24.339
Estancias	0	50.432	98.545
Ratio consumo por estancia	#¡DIV/0!	0,355	0,247

Comparativa indicador “consumo por estancia” años 2020, 2021 y 2022



En todos los casos el valor del indicador desciende (de forma importante principalmente en los hoteles situados en Cala Mesquida). Ello está motivado por los valores atípicos de 2020 y 2021, correspondientes a un periodo de actividad más reducido -con los servicios igualmente operativos- y un menor número de estancias, a causa de la pandemia.



SUPERVISIÓN, MANTENIMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA		
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS		APLICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN
<p>Realizar una auditoría del consumo de agua y supervisar ese consumo en zonas y procesos clave. Garantizar que todos los equipos se mantienen bien por medio de inspecciones periódicas apropiadas, incluso durante las tareas de lavandería y limpieza.</p>		<p>Además del contador general de agua disponemos de subcontadores que nos permiten sectorizar los consumos y analizar el motivo de aumentos de consumo no previstos.</p>
INDICADOR DE COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	PARÁMETROS COMPARATIVOS DE EXCELENCIA	COMENTARIOS
<p>Consumo de agua por pernoctación (l/pernoctación).</p>	<p>El consumo total de agua es inferior o igual a 140 l/pernoctación en hoteles con todos los servicios</p>	<p>Como comprobamos en la gráfica de la página anterior en todos los establecimientos se supera este valor, más aún en 2020 y 2021 a causa de la pandemia.</p>

DISPOSITIVOS DE AHORRO DE AGUA EN LA ZONA DE HUÉSPEDES	
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS	APLICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN
<p>Instalar dispositivos de ahorro de agua como, por ejemplo, grifos pulverizadores y grifería termostática para duchas de bajo caudal, inodoros de doble pulsador y bajo caudal y urinarios secos. Instalación de aireadores en los dispositivos existentes.</p>	<p>Se han instalado en los nuevos edificios construidos un sistema de pulsador y bajo caudal en los nuevos urinarios. Disponemos de sistemas de aireadores en las diferentes habitaciones</p>

GESTIÓN OPTIMIZADA DE PISCINAS	
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS	APLICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN
<p>Optimizar la frecuencia y el momento de la limpieza del filtro de la piscina en función de la caída de presión en lugar de un calendario fijo, aplicar un tratamiento de ozonización o de rayos ultravioleta y controlar cuidadosamente la dosificación para minimizar la cloración, así como recuperar el calor del aire extraído del sistema de ventilación.</p>	<p>La limpieza de filtros de piscina se lleva a cabo en función de la presión del mismo, que controla periódicamente Servicio Técnico. No se ha considerado adecuado instalar sistemas de ozonización o aplicación de rayos ultravioleta ya hasta ahora sólo se han demostrado verdaderamente eficaces en piscinas de pequeño tamaño. Todas nuestras piscinas disponen de sistemas de dosificación automática de producto para optimizar el tratamiento.</p>

7.8 Consumos energéticos

La energía consumida en los establecimientos, ya sea electricidad, gasoil, GLP, gas natural canalizado, butano o propano, según el caso, proviene de recursos naturales no renovables y limitados, provocando un aumento de la contaminación de la atmósfera y contribuyendo al calentamiento global del planeta.

Además, se dispone de calderas de biomasa –en Viva Blue & Spa, Viva Cala Mesquida Resort & Spa y Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+-, lo que contribuye a la reducción de gases de efecto invernadero, mediante la generación de energía a través de fuentes renovables. También, en este sentido, en 2022 ha existido producción de energía a través de placas solares fotovoltaicas en Viva Blue & Spa, Viva Sunrise, Viva Eden Lago y en Viva Cala Mesquida Suites Adults only 16+ y Viva Golf Adults Only 18+

ELECTRICIDAD

Las principales áreas de generación de consumo eléctrico, incluyendo comentarios sobre acciones ambientales implantadas en los establecimientos, son las siguientes:

- **Habitaciones.** Progresivamente se van sustituyendo las luminarias incandescentes por bombillas de tecnología LED. Se dispone de dispositivos en las puertas de las terrazas de los apartamentos que interrumpen automáticamente el funcionamiento del aire acondicionado al abrirlas.
- **Áreas comunes de servicio al cliente y zonas nobles.** Se dispone de bombillas dicroicas, reduciendo el consumo eléctrico respecto a las bombillas convencionales y, progresivamente, se instalan luminarias LED.
- **Cocinas, snacks y restaurantes.** Áreas dotadas de iluminación con bombillas dicroicas y LED, excepto en las cocinas que están equipadas con fluorescentes. Puntos importantes de consumo son las cámaras frigoríficas industriales, las cámaras botelleros y los trenes de lavado.
- **Piscinas y jardines.** Se procura la instalación de luminarias de bajo consumo en los paseos de los jardines.
- **Servicio Técnico.** Se dispone de recuperadores de energía en todas ellas, para el calentamiento del agua caliente sanitaria, así como variadores de frecuencia en los grupos de presión del agua. De esta forma se genera un ahorro energético a la hora de suministrar calefacción y ACS

Datos consumo años 2020, 2021 y 2022

A continuación aparecen los datos de consumo eléctrico. A partir de 2021, en algunos hoteles, se diferencia el consumo de comercializadora del que procede de producción propia a través de placas solares fotovoltaicas.

VIVA SUNRISE	2020	2021		2022	
		comercializadora	autoconsumo	comercializadora	autoconsumo
Consumo de electricidad (Kwh)	89.911	732.272	--	1.242.077	38.323
Estancias	0	46.478		122.195	
Ratio consumo por estancia	#¡DIV/0!	15,76		10,48	

VIVA BLUE & SPA	2020	2021		2022	
		comercializadora	autoconsumo	comercializadora	autoconsumo
Consumo de electricidad (Kwh)	646.140	994.469	90.508	1.959.822	125.577
Estancias	28.288	51.119		152.338	
Ratio consumo por estancia	22,84	21,22		13,69	

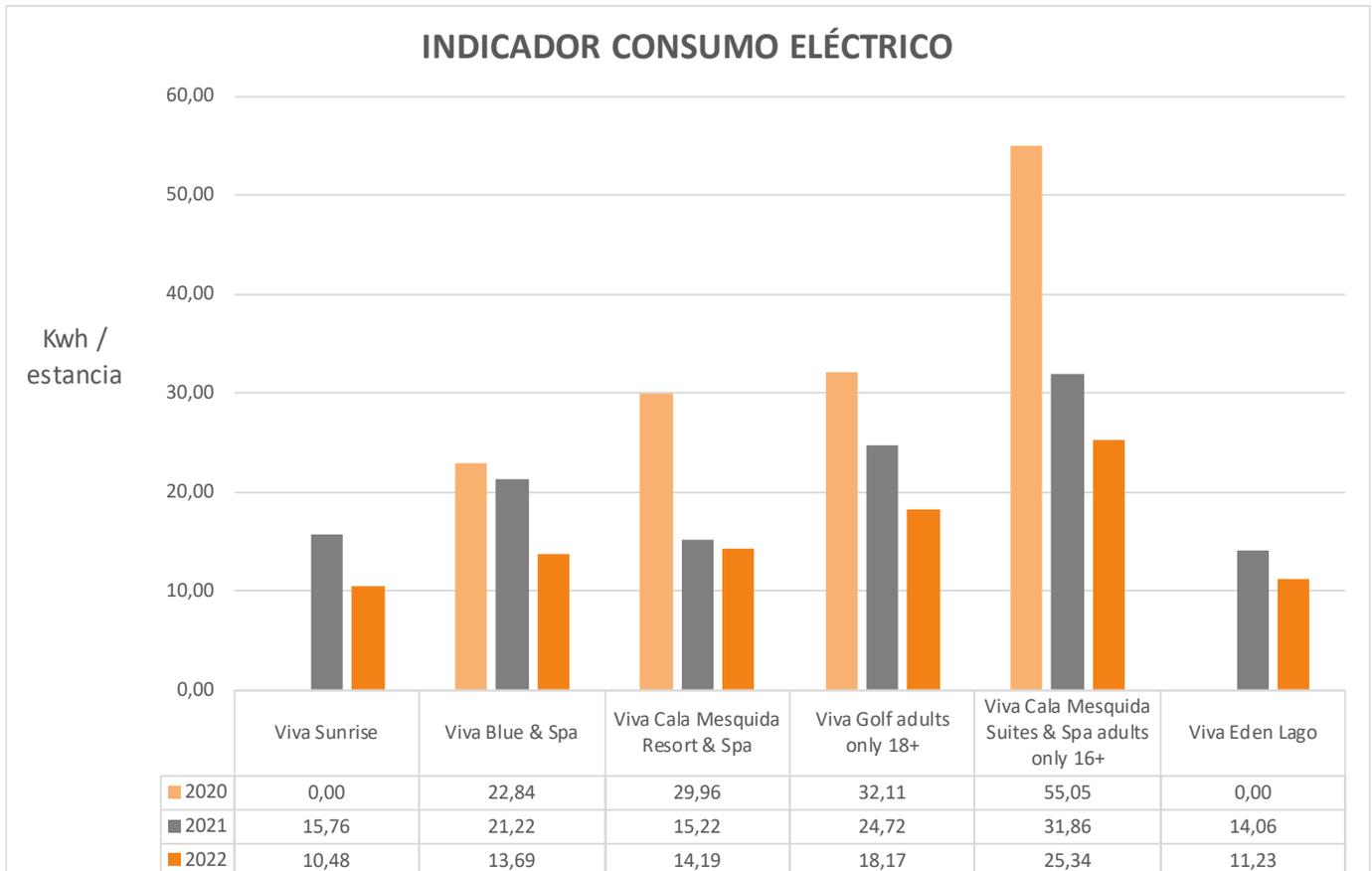
VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	2020	2021		2022	
		comercializadora	autoconsumo	comercializadora	autoconsumo
Consumo de electricidad (Kwh)	623.702	1.774.230	--	2.378.225	--
Estancias	20.820	116.537		167.602	
Ratio consumo por estancia	29,96	15,22		14,19	

VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	2020	2021		2022	
		comercializadora	autoconsumo	comercializadora	autoconsumo
Consumo de electricidad (Kwh)	348.563	577.226	--	930.203	8.672
Estancias	10.855	23.355		51.662	
Ratio consumo por estancia	32,11	24,72		18,17	

VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+	2020	2021		2022	
		comercializadora	autoconsumo	comercializadora	autoconsumo
Consumo de electricidad (Kwh)	277.628	794.410	29.832	1.362.132	55.237
Estancias	5.043	25.870		55.941	
Ratio consumo por estancia	55,05	31,86		25,34	

VIVA EDEN LAGO	2020	2021		2022	
		comercializadora	autoconsumo	comercializadora	autoconsumo
Consumo de electricidad (Kwh)	67.986	709.248	--	1.028.322	78.372
Estancias	0	50.432		98.545	
Ratio consumo por estancia	#¡DIV/0!	14,06		11,23	

Comparativa indicador “consumo por estancia” años 2020, 2021 y 2022



En todos los casos el valor del indicador desciende (de forma significativa en general). Ello está motivado por los valores atípicos de 2020 y 2021, correspondientes a un periodo de actividad más reducido -con los servicios igualmente operativos- y un menor número de estancias, a causa de la pandemia. Los valores del año 2022 ya corresponden a una “temporada turística habitual” y permitirán ser comparados con los valores de próximas anualidades.

La instalación de placas solares fotovoltaicas ha contribuido en Viva Sunrise, Viva Golf, Viva Cala Mesquida Suites, Viva Eden Lago y Viva Blue a reducir todavía más el valor del indicador.

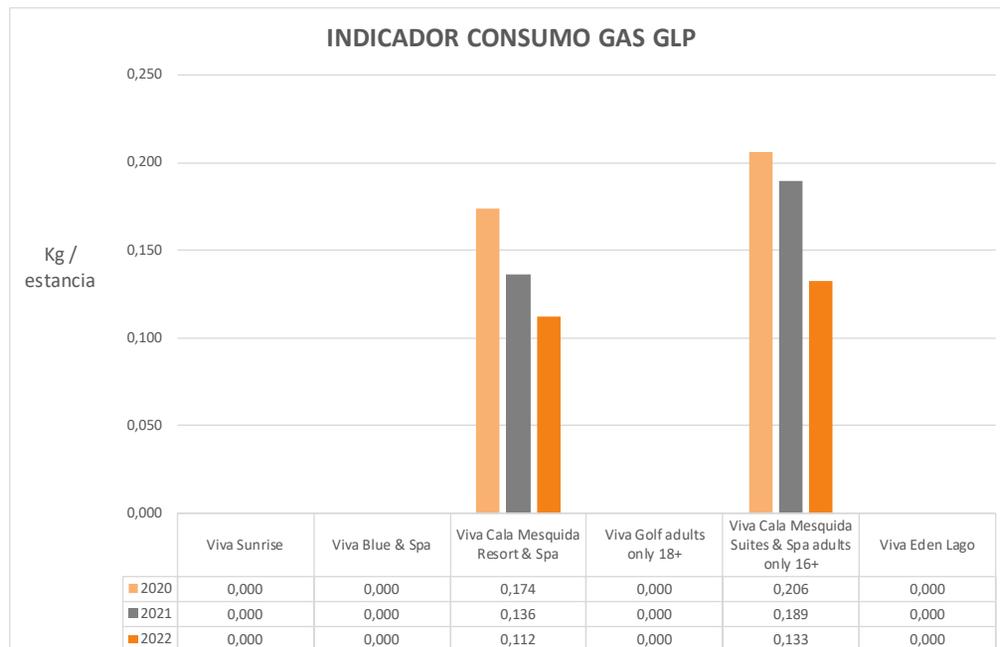
GAS. GLP PROCEDENTE DE DEPÓSITO PROPIO

La utilización de GLP tiene lugar en las cocinas y snacks -hornos y fogones- de los establecimientos Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+ y Viva Cala Mesquida Resort & Spa. Viva Sunrise efectuó el cambio a gas canalizado en 2016, Viva Eden Lago en 2017 y Viva Golf adults only 18+ y Viva Blue & Spa en 2019.

Datos consumo años 2020, 2021 y 2022

VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	2020	2021	2022
Consumo de GLP (kg)	3.620	15.889	18.828
Estancias	20.820	116.537	167.602
Ratio consumo por estancia	0,174	0,136	0,112
VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+	2020	2021	2022
Consumo de GLP (kg)	1.041	4.901	7.420
Estancias	5.043	25.870	55.941
Ratio consumo por estancia	0,206	0,189	0,133

Comparativa indicador “consumo por estancia” años 2020, 2021 y 2022



Como en los gráficos de consumos anteriores comprobamos como disminuye de forma importante el indicador, debido a los valores atípicos de 2020 y 2021, tanto en consumos, periodo de actividad y número de estancias.

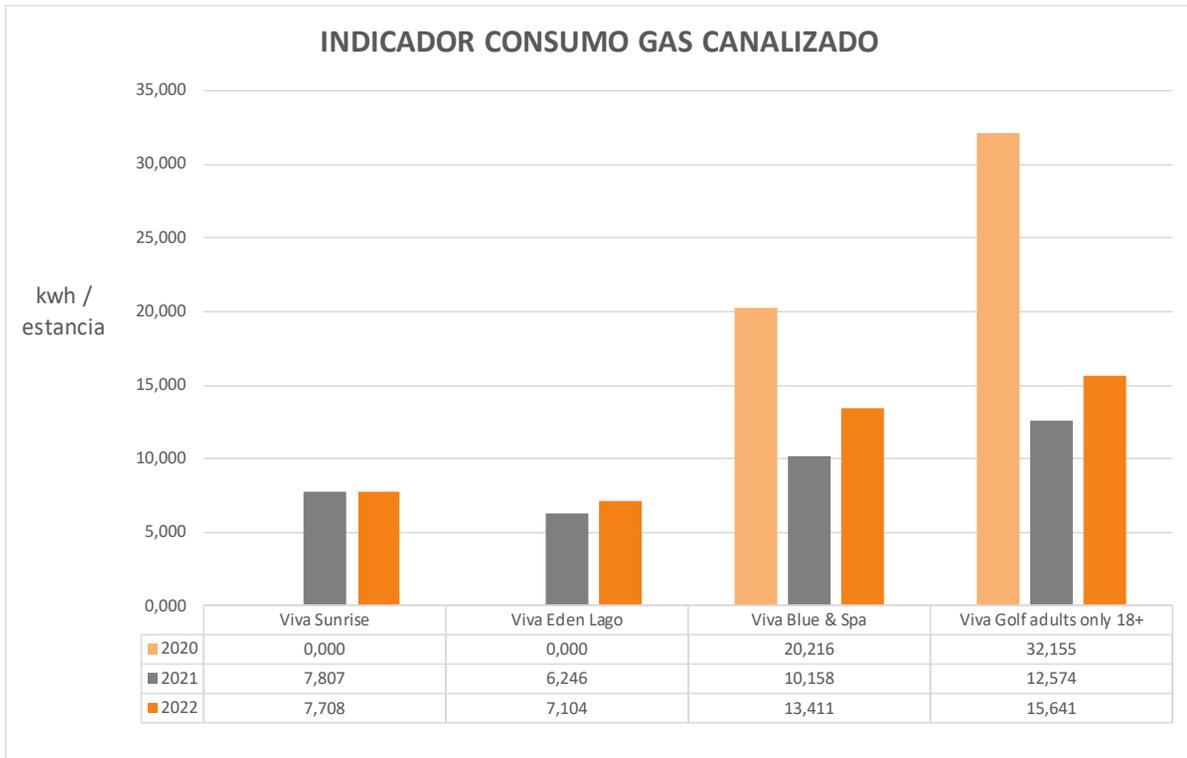
GAS NATURAL CANALIZADO

En los establecimientos Viva Sunrise, Viva Eden Lago, Viva Golf adults only 18+ y Viva Blue & Spa existe conexión de gas canalizado que se utiliza tanto para cocinas como para calderas

Datos consumo años 2020, 2021 y 2022

VIVA SUNRISE	2020	2021	2022
Consumo de gas canalizado (Kwh)	0	362.849	941.838
Estancias	0	46.478	122.195
Ratio consumo por estancia	0,000	7,807	7,708
VIVA EDEN LAGO	2020	2021	2022
Consumo de gas canalizado (Kwh)	0	315.018	700.041
Estancias	0	50.432	98.545
Ratio consumo por estancia	#¡DIV/0!	6,246	7,104
VIVA BLUE & SPA	2020	2021	2022
Consumo de gas canalizado (Kwh)	571.867	519.288	2.043.028
Estancias	28.288	51.119	152.338
Ratio consumo por estancia	20,216	10,158	13,411
VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	2020	2021	2022
Consumo de gas canalizado (Kwh)	349.047	293.671	808.023
Estancias	10.855	23.355	51.662
Ratio consumo por estancia	32,155	12,574	15,641

Comparativa indicador “consumo por estancia” años 2020, 2021 y 2022



En el caso de Viva Sunrise y Viva Eden Lago observamos una tendencia constante en el valor del indicador. En Viva Golf y Viva Blue el indicador aumenta, debido a las averías en la caldera de biomasa, que ha provocado tener que utilizar más gas para el calentamiento de ACS.

PROPANO Y BUTANO EN BOTELLAS

En algunos establecimientos se utilizan botellas de propano o butano, de 12,5 kg, para las estufas de la cafetería – cuando el clima así lo requiere, a inicio de la temporada- o para la barbacoa.

Datos consumo años 2020, 2021 y 2022

CONSUMO DE BUTANO			
VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+	2020	2021	2022
Consumo de butano (kg)	0	150	113
Estancias	0	25.870	55.941
Ratio consumo por estancia	--	0,00580	0,00201
CONSUMO DE PROPANO			
VIVA BLUE & SPA	2020	2021	2022
Consumo de propano (kg)	121	143	693
Estancias	28.288	51.119	152.338
Ratio consumo por estancia	0,00428	0,00280	0,00455
VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	2020	2021	2022
Consumo de propano (kg)	1.680	6.147	8.245
Estancias	20.820	116.537	167.602
Ratio consumo por estancia	0,08069	0,05275	0,04919
VIVA SUNRISE	2020	2021	2022
Consumo de propano (kg)	0	88	231
Estancias	0	46.478	122.965
Ratio consumo por estancia	--	--	--
VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+	2020	2021	2022
Consumo de propano (kg)	0	44	220
Estancias	0	25.870	55.941
Ratio consumo por estancia	--	0,00170	0,00393



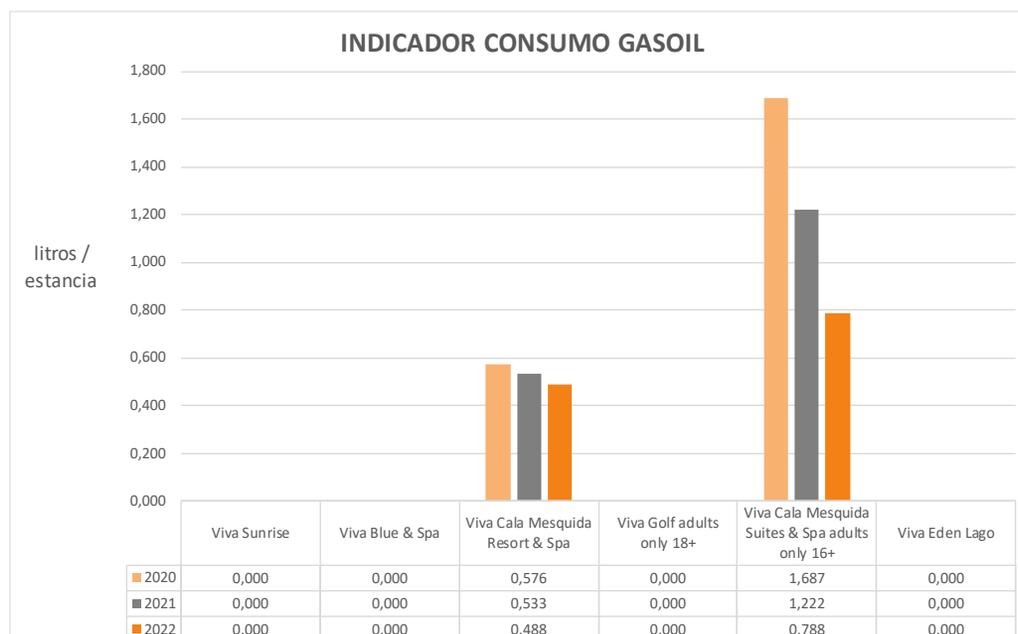
GASOIL

La utilización del gasoil tiene lugar, principalmente, para el suministro a las calderas de ACS y calefacción (en aquellos establecimientos que utilizan este tipo de combustible). Además, también se utiliza para el funcionamiento de grupos electrógenos y maquinaria de jardinería. También utilizan gasoil tres furgonetas utilizadas en las instalaciones del Viva Eden Lago y del Viva Blue & Spa (desde 2017) y Viva Cala Mesquida Resort (desde 2021)

Datos consumo años 2020, 2021 y 2022

VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	2020	2021	2022
Consumo de gasoil (litros)	11.982	62.070	81.831
Estancias	20.820	116.537	167.602
Ratio consumo por estancia	0,576	0,533	0,488
VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+	2020	2021	2022
Consumo de gasoil (litros)	8.507	31.621	44.054
Estancias	5.043	25.870	55.941
Ratio consumo por estancia	1,687	1,222	0,788

Comparativa indicador “consumo por estancia” años 2020, 2021 y 2022



Observamos una tendencia descendente, en línea con la mayoría de consumos como ya se ha comentado con anterioridad.

GASOIL PARA OTROS USOS

Disponen de furgoneta -que utiliza gasoil como combustible- los hoteles Viva Eden Lago, Viva Blue & Spa y Viva Cala Mesquida Resort & Spa. Los datos de consumo de combustible correspondientes a los años 2020, 2021 y 2022 son los siguientes:

ESTABLECIMIENTO	litros 2020	litros 2021	litros 2022
Viva Eden Lago	0,00	42,59	22,63
Viva Blue & Spa	93,12	0,00	13,64
Viva Cala Mesquida Resort & Spa	--	110,78	1.018,50

Los valores no son excesivamente representativos. El uso de las furgonetas es puntual, en los 3 hoteles, y por ello se explican las variaciones entre un año y otro.



BIOMASA

En el año 2013 se instaló una caldera de biomasa en el Aparthotel Viva Blue & Spa y en 2014 se instalaron calderas de biomasa en los establecimientos Viva Golf adults only 18+ y Viva Cala Mesquida Resort & Spa. Ello contribuye a reducir de forma importante el consumo de gasoil en estos establecimientos. En 2020 se eliminó la caldera de biomasa en Viva Golf adults only 18+ al haberse conectado a la red de suministro de gas canalizado y no aportar esta caldera mejoras sustanciales al consumo del hotel. Esta caldera, en cambio, se instaló en Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+, a partir del año 2021.

Los datos de generación de energía a partir de esta fuente renovable son los siguientes (datos en Mwh):

	Mwh generados		
	2020	2021	2022
VIVA BLUE & SPA	95,07	36,00	60,00
VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	6,51	91,92	58,03
VIVA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+	0,00	58,87	169,58



7.9 Almacenamiento, manipulación y consumo de productos químicos y de limpieza

Almacenamiento: Los productos químicos se almacenan separadamente, de forma ordenada, separándolos según su tipología ácida o básica, bien tapados, en un lugar con suficiente ventilación. Están correctamente identificados con su correspondiente etiqueta o nombre.

Se dispone de zonas adecuadas para el almacenamiento de productos químicos. Dichas zonas han sido protegidas para que, en caso de vertidos, estos puedan ser recogidos con material absorbente y no tengan contacto con el suelo o los desagües.

Consumos de productos de limpieza: Progresivamente se pretende optimizar el consumo de productos de limpieza. Para lograrlo, las gobernantas llevan un registro de la entrega de productos de limpieza a las camareras y mantienen charlas de sensibilización sobre la importancia del uso adecuado de los productos.

Se utilizan dosificadores para minimizar también el consumo de productos.

Consumos de productos para las piscinas y tratamiento de agua. Para el tratamiento y limpieza del agua de la piscina e instalaciones de agua de uso común en el departamento de Servicios Técnicos se utilizan diferentes productos químicos, aunque se intenta optimizar su consumo.

Como medida preventiva se regulan y ajustan los dosificadores y las sondas de cloro, bromo y pH por parte de las empresas suministradoras de los productos, excepto en el caso del Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+ que dispone de tratamiento mediante hidrólisis salina.

Fichas de seguridad: Cada Jefe de departamento dispone de acceso a través de su equipo informático a las fichas, que también están impresas a disposición del personal. Periódicamente se da formación al personal para el uso y manipulación adecuados de los productos de limpieza. También se han mejorado las instrucciones ambientales de almacenamiento de productos peligrosos a fin de evitar mezclas que puedan provocar accidentes.

7.10 Aguas residuales

Todos nuestros establecimientos se hallan conectados a la red de alcantarillado dependiente del municipio en el que están situados, excepto los establecimientos situados en Cala Mesquida, que están conectado a la depuradora de la urbanización. El destino final de estas aguas residuales son las depuradoras en la cuáles se realiza su tratamiento.

Para reducir el impacto que nuestras actividades causen sobre la carga contaminante de las aguas residuales, intentamos minimizar el uso de lejía, sulfuro y amoníaco en los procesos de limpieza de los departamentos de pisos, cocina, bar-restaurante y recepción. Utilizamos productos de limpieza menos agresivos, utilizando dosificadores y envases reutilizables. También se ha impartido formación específica al personal de pisos, servicios técnicos y jardinería para la correcta y racional utilización de los productos químicos, evitando vertidos al suelo y a la red de alcantarillado.

Se realiza una analítica de las aguas residuales en cada uno de los establecimientos para comprobar que su composición no supera los valores límites de referencia establecidos. Estos límites son los establecidos en ordenanzas o normativa urbanística, según el municipio. Para aquellos establecimientos ubicados en municipios en los que no se regule la calidad de los vertidos, hemos tomado como referencia la normativa de Alcudia (Mallorca). El cuadro resumen de normativas de referencia figura a continuación:

Establecimiento	Municipio	Normativa de referencia	Fecha aprobación
Viva Golf adults only 18+	Alcudia	Ordenanza municipal sobre el uso de la red de alcantarillado (Alcudia)	24 de febrero de 2003
Viva Sunrise			
Viva Eden Lago			
Viva Blue & Spa	Muro	Norma 2.5.09 Plan General de Ordenación Urbana de Muro	15 de abril de 2003
Viva Cala Mesquida Resort & Spa	Capdepera	Ordenanza municipal reguladora del uso de la red de alcantarillado del municipio de Capdepera	12 de julio de 2006
Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+			

Los parámetros que son objeto de estudio en la analítica son: pH, DQO, DBO₅, sólidos en suspensión y aceites y grasas. Los análisis se realizan anualmente. En caso de detectar alguna anomalía, se registran las incidencias mediante la apertura de la correspondiente no conformidad, generando una acción correctiva teniendo en cuenta las variables que puedan influir sobre la muestra, por ejemplo, ocupación del establecimiento, hora de toma de la muestra, etc.

9. Indicadores básicos

9.1 Descripción de los indicadores básicos

El Reglamento EMAS requiere que las organizaciones presenten una serie de indicadores – que denomina “indicadores básicos”-. Estos indicadores son obligatorios para todas las organizaciones y, al estar redactados en las mismas unidades para todas ellas, permitirán, con el tiempo, poder establecer comparaciones sobre la situación ambiental de empresas del mismo sector. Los indicadores básicos se centran en el comportamiento ambiental en los siguientes ámbitos clave: eficiencia energética, eficiencia en el consumo de materiales, agua, residuos, biodiversidad y emisiones

9.2 Cálculo de los indicadores básicos

A continuación, se presenta, en forma de tabla, el cálculo de los indicadores básicos requeridos por el Reglamento EMAS en su Anexo IV, sección C, comparando los valores de los años 2019, 2020 y 2021 para cada uno de los establecimientos. Para efectuar los cálculos, hemos recabado la información de diferentes fuentes:

- El número de estancias de clientes se ha obtenido del programa de gestión hotelera. Se utilizará este valor como “cifra B” a la hora de calcular los indicadores básicos, teniendo en cuenta lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2018/2026 y en la Decisión (UE) 2017/2285 de la Comisión, ya que la relativización a estancias es una práctica común en el sector hotelero que permite efectuar comparaciones año a año mucho más efectivas que la división por el número de trabajadores.
- el consumo energético en MWh procede de sumar diferentes factores:
 - para el consumo eléctrico, las facturas de la compañía suministradora
 - para el propano, butano y gasoil, las facturas de la compañía suministradora aplicando posteriormente los factores de conversión siguientes (fuente, *Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero -Generalitat de Catalunya-, mayo 2023*):

1 litro gasoil C	10,75 Kwh	1 kg propano	12,83 Kwh
1 kg GLP	13,14 Kwh	1 kg butano	12,44 Kwh
1 m ³ gas canalizado	11,65 Kwh		

- El consumo de productos químicos y productos de limpieza, a partir del programa de compras de la Cadena.
- El consumo de agua, a partir de las facturas de la compañía suministradora
- La superficie de suelo ocupada, a partir de los datos de los Manuales de Autoprotección, considerando únicamente la planta baja, sin considerar el desarrollo vertical de los edificios.
- La información sobre % de superficie de jardín (superficie en el centro orientada a la naturaleza), a partir de la información facilitada por el área de jardinería de Central
- La generación de residuos urbanos, a partir de los contenedores retirados por los servicios de recogida
- La generación de residuos peligrosos, a partir de los justificantes de entrega del gestor autorizado

- Las emisiones totales de gases de efecto invernadero,
 - Para el consumo eléctrico y las generadas por el consumo de combustibles, según los factores de emisión publicados por el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico para 2022 (junio 2023, edición 23, https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/factoresemission_tcm30-479095.pdf)

FACTORES DE EMISIÓN –CONSUMO ELÉCTRICO. COMERCIALIZADORA ENDESA ENERGÍA, SA	
AÑO	kg CO ₂ /kWh
2020	0,20
2021	0,258
2022	0,272

COMBUSTIBLE	Factor emisión CO ₂	Factor emisión CH ₄	Factor emisión N ₂ O
Gasoil calefacción	2,881 kg CO ₂ /litro	0,389 g CH ₄ /litro	0,023 g N ₂ O/litro
GLP	2,966 kg CO ₂ /kg	0,016 g CH ₄ /kg	0,023 g N ₂ O/kg
Gas canalizado	0,182 kg CO ₂ /kwh	0,389 g CH ₄ /kwh	--
Propano / Butano	2,966 kg CO ₂ /kg	--	--
Gasoil automoción	2,486 kg CO ₂ /litro	0,009 g CH ₄ /litro	0,074 g N ₂ O/litro (2019 y 2020) 0,076 g N ₂ O/litro (2021)

Además, y también de acuerdo a los factores publicados por el Ministerio, se tendrá en cuenta la siguiente relación entre los diferentes tipos de gas, a la hora de calcular el CO₂equivalente:

1 kg CH ₄	28 Kg CO ₂
1 kg N ₂ O	265 Kg CO ₂

- teniendo en cuenta las emisiones de gases refrigerantes a partir de las recargas efectuadas, convirtiendo estos datos a teq de CO₂ según la información sobre el PCA para los gases refrigerantes que incluye el RD 552/2019, por el que se aprueba el reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas.
- Para las emisiones totales de aire, se recogen los datos de emisiones de SO₂, NO_x y PM relacionadas con el consumo eléctrico, aplicando los factores de conversión publicados por el Laboratori de l'Atmosfera, más las correspondientes a la combustión del gasoil o GLP, que figuran a continuación:

FACTORES DE EMISIÓN –CONSUMO ELÉCTRICO-			
AÑOS	g SO ₂ /KWh	g NO _x / KWh	g Partículas/ KWh
2020	0,3313	0,8975	0,0343
2021	0,2004	0,8447	0,0244
2022	0,2004	0,8447	0,0244

Para 2022 se consideran los mismos factores de conversión que para el año 2021 al no estar disponibles los factores de emisión para 2022 (versión del documento publicada en junio de 2023)

combustible	g SO ₂ /GJ	g NO _x /GJ	g Partículas/GJ
Gasoil caldera	47,2	50	5
Gas canalizado	0	38	0,2
GLP	0	57	0,2

combustible	g SO ₂ / Kg	g NO _x / Kg	g Partículas / Kg
Gasoil vehículo	0,078	15	2,80
Propano	0	57	0,2
Butano	0	62	0,2

A partir de la siguiente página se presentan los valores para los diferentes establecimientos.

En todos los casos se presenta el valor del impacto o consumo total anual (cifra A, según el Anexo IV del Reglamento CE 1221/2009 –modificado por Reglamento UE 2026/2018-), las estancias (cifra B según el citado anexo) y el ratio (cifra C), que corresponde al valor del indicador básico.

VIVA SUNRISE

ÁMBITO AMBIENTAL	INDICADOR BÁSICO (C = A / B)	2020		2021		2022	
		Estancias (B) =	0	Estancias (B) =	46.478	Estancias (B) =	122.195
		VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)
Consumo total energía	MWh / estancia	89,91	--	1.096,25	0,0236	2.186,88	0,0179
Consumo productos SSTT	Tn / estancia	0,00	--	5,57	0,0001	5,28	0,0000
Consumo productos limpieza	Tn / estancia	0,00	--	1,53	0,000033	1,91	0,0000
Consumo agua	m ³ / estancia	426,00	--	17.561,00	0,3778	44.094,00	0,3608
Biodiversidad	m ² suelo construido	2.911,46	--	2.911,46	0,0626	2.911,46	0,0238
	Superficie en el centro orientada según la naturaleza (m ² / estancia)	1.099,95	--	1.099,95	0,0237	1.099,95	0,0090
	Superficie fuera del centro orientada según la naturaleza (m ² / estancia)	0,00	--	0,00	0,0000	0,00	0,0000
Emisiones anuales totales de gases efecto invernadero	Tn eq CO ₂ / estancia DIRECTAS (combustibles)	0,00	--	66,46	0,0014	172,52	0,0014
	Tn eq CO ₂ / estancia DIRECTAS (gases refrigerantes)	0,00	--	13,72	0,0003	17,14	0,0001
	Tn eq CO ₂ / estancia INDIRECTAS (electricidad)	17,98	--	188,93	0,0041	337,84	0,0028
Generación de residuos	Kg papel y cartón / estancia	0	--	13.829	0,2975	24.599	0,2013
	Kg vidrio / estancia	0	--	24.310	0,5230	31.365	0,2567
	Kg envases / estancia	0	--	3.984	0,0857	10.139	0,0830
	Kg materia orgánica / estancia	0	--	39.027	0,8397	58.319	0,4773
	Kg banal / estancia	0	--	30.388	0,6538	56.185	0,4598
	Kg aceite vegetal usado / estancia	--	--	450	0,0097	800	0,0065
	Kg residuos tóner / estancia	--	--	8	0,0002	5	0,0000
Generación de residuos peligrosos	Kg residuos peligrosos / estancia	494	--	347	0,0075	98	0,0008
Emisiones anuales totales de aire	Kg equivalentes (SO ₂ + NOx + PM) / estancia	113,567	--	807,260	0,0174	1.390,944	0,0114

VIVA BLUE & SPA

ÁMBITO AMBIENTAL	INDICADOR BÁSICO (C = A / B)	2020		2021		2022	
		Estancias (B) =	28.288	Estancias (B) =	51.119	Estancias (B) =	152.338
		VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)
Consumo total energía	MWh / estancia	1.315,62	0,0465	1.642,10	0,0321	4.162,40	0,0273
Consumo energía renovable	[MWh Biomasa+Solar / MWh Totales] / estancia	0,07	0,00000255	0,08	0,0000015	0,04	0,00000024
Consumo productos SSTT	Tn / estancia	14,27	0,0005	18,71	0,0004	14,12	0,0001
Consumo productos limpieza	Tn / estancia	1,11	0,000039	1,44	0,000028	1,85	0,0000
Consumo agua	m ³ / estancia	23.271,00	0,8226	30.198,00	0,5907	59.791,00	0,3925
Biodiversidad	m ² suelo construido	5.820,00	0,2057	5.820,00	0,1139	5.820,00	0,0382
	Superficie en el centro orientada según la naturaleza (m ² / estancia)	3.255,71	0,1151	3.255,71	0,0637	3.255,71	0,0214
	Superficie fuera del centro orientada según la naturaleza (m ² / estancia)	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,0000
Emisiones anuales totales de gases efecto invernadero	Tn eq CO ₂ / estancia DIRECTAS (combustibles)	104,93	0,0037	95,17	0,0019	374,80	0,0025
	Tn eq CO ₂ / estancia DIRECTAS (gases refrigerantes)	0,76	0,0000	115,57	0,0023	99,72	0,0007
	Tn eq CO ₂ / estancia INDIRECTAS (electricidad)	129,23	0,0046	256,57	0,0050	533,07	0,0035
Generación de residuos	Kg papel y cartón / estancia	24.140	0,8534	33.088	0,6473	83.259	0,5465
	Kg vidrio / estancia	25.451	0,8997	42.636	0,8341	97.801	0,6420
	Kg envases / estancia	7.659	0,2708	11.489	0,2247	27.243	0,1788
	Kg materia orgánica / estancia	26.496	0,9366	18.595	0,3638	80.203	0,5265
	Kg banal / estancia	41.439	1,4649	51.145	1,0005	103.738	0,6810
	Kg aceite vegetal usado / estancia	300	0,0106	800	0,0156	1.800	0,0118
	Kg residuos tóner / estancia	8	0,0003	6	0,0001	14	0,0001
Generación de residuos peligrosos	Kg residuos peligrosos / estancia	1.492	0,0527	908	0,0178	2.555	0,0168
Emisiones anuales totales de aire	Kg equivalentes (SO ₂ + NOx + PM) / estancia	854,114	0,0302	1.098,069	0,0215	2.231,715	0,0146

VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA

ÁMBITO AMBIENTAL	INDICADOR BÁSICO (C = A / B)	2020		2021		2022	
		Estancias (B) =	20.820	Estancias (B) =	116.537	Estancias (B) =	167.602
		VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)
Consumo total energía	MWh / estancia	828,09	0,0398	2.827,05	0,0243	3.679,65	0,0220
Consumo energía renovable	[MWh Biomasa / MWh Totales] / estancia	0,01	0,00000038	0,03	0,00000028	0,02	0,0000001
Consumo productos SSTT	Tn / estancia	17,57	0,0008	33,96	0,0003	21,19	0,0001
Consumo productos limpieza	Tn / estancia	1,59	0,0001	4,74	0,0000	2,90	0,0000
Consumo agua	m ³ / estancia	25.251,00	1,2128	61.290,00	0,5259	63.947,00	0,3815
Biodiversidad	m ² suelo construido	12.145,13	0,5833	12.145,13	0,1042	12.145,13	0,0725
	Superficie en el centro orientada según la naturaleza (m ² / estancia)	8.822,22	0,4237	8.822,22	0,0757	8.822,22	0,0526
	Superficie fuera del centro orientada según la naturaleza (m ² / estancia)	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,0000
Emisiones anuales totales de gases efecto invernadero	Tn eq CO ₂ / estancia DIRECTAS (combustibles)	50,44	0,0024	246,73	0,0021	317,46	0,0019
	Tn eq CO ₂ / estancia DIRECTAS (gases refrigerantes)	19,27	0,0009	71,96	0,0006	151,22	0,0009
	Tn eq CO ₂ / estancia INDIRECTAS (electricidad)	124,74	0,0060	457,75	0,0039	646,88	0,0039
Generación de residuos	Kg papel y cartón / estancia	2.106	0,1012	10.144	0,0870	16.251	0,0970
	Kg vidrio / estancia	9.714	0,4666	60.155	0,5162	80.410	0,4798
	Kg envases / estancia	2.736	0,1314	11.914	0,1022	16.807	0,1003
	Kg materia orgánica / estancia	9.606	0,4614	56.623	0,4859	73.902	0,4409
	Kg banal / estancia	32.457	1,5589	113.130	0,9708	131.368	0,7838
	Kg aceite vegetal usado / estancia	250	0,0120	4.630	0,0397	2.850	0,0170
	Kg residuos tóner / estancia	--	#¡VALOR!	15	0,0001	--	#¡VALOR!
Generación de residuos peligrosos	Kg residuos peligrosos / estancia	1.722	0,0827	12.890	0,1106	8.871	0,0529
Emisiones anuales totales de aire	Kg equivalentes (SO ₂ + NOx + PM) / estancia	790,210	0,0380	1.909,548	0,0164	2.559,115	0,0153

VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+

ÁMBITO AMBIENTAL	INDICADOR BÁSICO (C = A / B)	2020		2021		2022	
		Estancias (B) =	10.855	Estancias (B) =	23.355	Estancias (B) =	51.662
		VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)
Consumo total energía	MWh / estancia	697,61	0,0643	870,90	0,0373	1.742,78	0,0337
Consumo energía renovable	[MWh Biomasa / MWh Totales] / estancia	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,0000
Consumo productos SSTT	Tn / estancia	2,92	0,0003	4,13	0,0002	1,68	0,0000
Consumo productos limpieza	Tn / estancia	0,86	0,0001	1,01	0,0000	1,37	0,0000
Consumo agua	m ³ / estancia	5.534,00	0,5098	13.450,00	0,5759	21.544,00	0,4170
Biodiversidad	m ² suelo construido	1.843,50	0,1698	1.843,50	0,0789	1.843,50	0,0357
	Superficie en el centro orientada según la naturaleza (m ² / estancia)	460,88	0,0425	460,88	0,0197	460,88	0,0089
	Superficie fuera del centro orientada según la naturaleza (m ² / estancia)	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,0000
Emisiones anuales totales de gases efecto invernadero	Tn eq CO ₂ / estancia DIRECTAS (combustibles)	63,68	0,0059	53,58	0,0023	148,48	0,0029
	Tn eq CO ₂ / estancia DIRECTAS (gases refrigerantes)	14,39	0,0013	22,01	0,0009	138,55	0,0027
	Tn eq CO ₂ / estancia INDIRECTAS (electricidad)	69,71	0,0064	148,92	0,0064	253,02	0,0049
Generación de residuos	Kg papel y cartón / estancia	2.584	0,2380	3.732	0,1598	15.660	0,3031
	Kg vidrio / estancia	4.488	0,4135	5.610	0,2402	17.340	0,3356
	Kg envases / estancia	1.089	0,1003	1.561	0,0668	5.016	0,0971
	Kg materia orgánica / estancia	4.297	0,3958	5.013	0,2146	8.246	0,1596
	Kg banal / estancia	22.066	2,0328	36.652	1,5693	81.940	1,5861
	Kg aceite vegetal usado / estancia	450	0,0415	880	0,0377	1.350	0,0261
	Kg residuos tóner / estancia	--	#¡VALOR!	--	#¡VALOR!	--	#¡VALOR!
Generación de residuos peligrosos	Kg residuos peligrosos / estancia	138	0,0127	115	0,0049	1.139	0,0220
Emisiones anuales totales de aire	Kg equivalentes (SO ₂ + NOx + PM) / estancia	463,440	0,0427	636,837	0,0273	1.048,524	0,0203

VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+

ÁMBITO AMBIENTAL	INDICADOR BÁSICO (C = A / B)	2020		2021		2022	
		Estancias (B) =	5.043	Estancias (B) =	25.870	Estancias (B) =	55.941
		VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)
Consumo total energía	MWh / estancia	382,72	0,0759	1.289,74	0,0499	2.136,67	0,0382
Consumo energía renovable	[MWh Biomasa+Solar / MWh Totales] / estancia	0,00	0,0000	0,07	0,00000266	0,09	0,0000
Consumo productos SSTT	Tn / estancia	6,56	0,0013	10,64	0,0004	5,93	0,0001
Consumo productos limpieza	Tn / estancia	0,30	0,0001	1,07	0,000042	1,14	0,0000
Consumo agua	m ³ / estancia	13.694,00	2,7154	25.647,00	0,9914	38.159,00	0,6821
Biodiversidad	m ² suelo construido	3.889,42	0,7713	3.889,42	0,1503	3.889,42	0,0695
	Superficie en el centro orientada según la naturaleza (m ² / estancia)	2.822,55	0,5597	2.822,55	0,1091	2.822,55	0,0505
	Superficie fuera del centro orientada según la naturaleza (m ² / estancia)	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,0000
Emisiones anuales totales de gases efecto invernadero	Tn eq CO ₂ / estancia DIRECTAS (combustibles)	27,74	0,0055	106,75	0,0041	150,67	0,0027
	Tn eq CO ₂ / estancia DIRECTAS (gases refrigerantes)	0,00	0,0000	18,55	0,0007	241,80	0,0043
	Tn eq CO ₂ / estancia INDIRECTAS (electricidad)	55,53	0,0110	204,96	0,0079	370,50	0,0066
Generación de residuos	Kg papel y cartón / estancia	1.436	0,2847	6.571	0,2540	13.781	0,2463
	Kg vidrio / estancia	2.897	0,5744	2.051	0,0793	14.932	0,2669
	Kg envases / estancia	1.340	0,2657	7.561	0,2923	10.527	0,1882
	Kg materia orgánica / estancia	1.979	0,3924	16.912	0,6537	12.812	0,2290
	Kg banal / estancia	5.049	1,0012	19.674	0,7605	27.770	0,4964
	Kg aceite vegetal usado / estancia	150	0,0297	300	0,0116	950	0,0170
	Kg residuos tóner / estancia	5	0,0010	3	0,0001	3	0,0001
Generación de residuos peligrosos	Kg residuos peligrosos / estancia	655	0,1299	3.127	0,1209	324	0,0058
Emisiones anuales totales de aire	Kg equivalentes (SO ₂ + NOx + PM) / estancia	352,119	0,0698	855,122	0,0331	1.464,526	0,0262

APARTHOTEL VIVA EDEN LAGO

ÁMBITO AMBIENTAL	INDICADOR BÁSICO (C = A / B)	2020		2021		2022	
		Estancias (B) =	0	Estancias (B) =	50.432	Estancias (B) =	98.545
		VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)
Consumo total energía	MWh / estancia	67,99	--	1.024,72	0,0203	1.728,60	0,0175
Consumo energía renovable	[MWh Biomasa / MWh Totales] / estancia	0,00	--	0,00	0,0000	0,00	0,0000
Consumo productos SSTT	Tn / estancia	0,00	--	10,97	0,0002	1,91	0,0000
Consumo productos limpieza	Tn / estancia	0,00	--	1,22	0,000024	0,82	0,0000
Consumo agua	m ³ / estancia	6.655,00	--	17.896,00	0,3549	24.339,00	0,2470
Biodiversidad	m ² suelo construido	2.699,00	--	2.699,00	0,0535	2.699,00	0,0274
	Superficie en el centro orientada según la naturaleza (m ² / estancia)	1.327,10	--	1.327,10	0,0263	1.327,10	0,0135
	Superficie fuera del centro orientada según la naturaleza (m ² / estancia)	0,00	--	0,00	0,0000	0,00	0,0000
Emisiones anuales totales de gases efecto invernadero	Tn eq CO ₂ / estancia DIRECTAS (combustibles)	0,00	--	57,58	0,0011	127,72	0,0013
	Tn eq CO ₂ / estancia DIRECTAS (gases refrigerantes)	0,00	--	61,16	0,0012	26,78	0,0003
	Tn eq CO ₂ / estancia INDIRECTAS (electricidad)	13,60	--	182,99	0,0036	279,70	0,0028
Generación de residuos	Kg papel y cartón / estancia	0	--	8.591	0,1704	17.618	0,1788
	Kg vidrio / estancia	0	--	6.375	0,1264	8.798	0,0893
	Kg envases / estancia	0	--	2.661	0,0528	3.651	0,0370
	Kg materia orgánica / estancia	0	--	0	0,0000	88.862	0,9017
	Kg banal / estancia	0	--	135.191	2,6807	60.265	0,6115
	Kg aceite vegetal usado / estancia	--	--	420	0,0083	720	0,0073
	Kg residuos tóner / estancia	5	--	8	0,0002	13	0,0001
Generación de residuos peligrosos	Kg residuos peligrosos / estancia	483	--	634	0,0126	774	0,0079
Emisiones anuales totales de aire	Kg equivalentes (SO ₂ + NOx + PM) / estancia	85,873	--	779,453	0,0155	1.146,260	0,0116

10. Otros aspectos relacionados con la gestión ambiental

10.1 Información al cliente

En los paneles informativos de Recepción se ha puesto a disposición del cliente la política de gestión de la Cadena, en diferentes idiomas. También se les informa que está a su disposición la Declaración Ambiental y que si desean más información contacten con la dirección del establecimiento.

En la Recepción se le informa al cliente sobre excursiones locales, sitios de interés ambiental, parques naturales, paseos en bicicleta, caballo, servicios de transporte colectivo, tren, autobuses, etc.

10.2 Información al personal

En los diferentes establecimientos existe un panel informativo en cada departamento en el cual se incluye información relevante para la plantilla.

Este panel contiene, entre otra información, las instrucciones ambientales, la política, los objetivos e indicadores o el resumen de productos químicos.

10.3 Información a las partes interesadas

Una vez validada la Declaración Medioambiental se archiva, escaneada, en la intranet de **Hotels Viva**, para que los directores de los establecimientos o el personal de la oficina corporativa puedan acceder, en caso que la soliciten las partes interesadas.

Además, la Declaración, una vez validada, se envía:

- A los Ayuntamientos de Alcuñía, Muro, y Capdepera, –aquellos municipios en los que se ubican nuestros establecimientos-
- A las agrupaciones hoteleras a las que pertenecemos: Asociación Hotelera de Alcuñía, Asociación Hotelera de Capdepera y Asociación Hotelera de la Playa de Muro.
- A través de nuestro departamento comercial, a los principales touroperadores y agencias de viajes con los que tenemos establecidos convenios.

10.4 Formación, sensibilización e implicación del personal

Periódicamente cada Director y los Jefes de Departamento mantienen reuniones con el personal acerca de la importancia del sistema de gestión en sus establecimientos. En esta formación se incluyen la política, los objetivos, los aspectos ambientales, las situaciones de emergencia y el papel importante que desempeña cada uno en su puesto de trabajo, motivándoles a la mejora continua del sistema.

Todos los establecimientos de la Cadena se han adherido a la iniciativa de la Xarxa d'Hotels Sostenibles para celebrar el Día Mundial del Medio Ambiente, implicando también a los trabajadores en esta iniciativa

10.5 Emergencias y prevención de riesgos laborales

Hotels Viva dispone un contrato de colaboración con un servicio de prevención, que se encarga de realizar, en los diferentes establecimientos, la evaluación de riesgos laborales, colabora en la planificación de la acción preventiva e imparte charlas formativas al personal para que conozca los riesgos inherentes a su puesto de trabajo.

Por otra parte, todos los establecimientos disponen de un Plan de Autoprotección redactado siguiendo las directrices del Decreto 8/2004, que desarrolla determinados aspectos de la Ley de Emergencias de las Illes Balears

Respecto a las medidas contra incendios, se realiza una revisión anual de medios de extinción por parte de una empresa subcontratada: centralita de alarma contra incendios, extintores y mangueras, en cumplimiento de la normativa sobre Instalaciones de Protección Contra incendios. También nuestros técnicos de mantenimiento comprueban trimestralmente que los extintores y BIE's estén en perfecto estado y se hayan revisado por la empresa externa autorizada. Se revisa anualmente el estado de funcionamiento de la centralita contra incendios y de la alarma en las diferentes zonas de los establecimientos.

Anualmente se realiza un simulacro de evacuación contra incendios en todos los establecimientos, coordinado por el Servicio de Prevención, que posteriormente nos envía un informe con las anomalías u observaciones detectadas –en caso de existir- para que podamos proceder a su subsanación.

10.6 Actualización legislación ambiental

Para garantizar en todo momento el conocimiento de la normativa que afecta a la organización en materia ambiental se dispone de un servicio de asesoramiento externo, a través de la empresa consultora **SINERGIES** que, informa sobre los requisitos ambientales que afectan a la organización, así como sobre las modificaciones o novedades que van apareciendo periódicamente.

10.7 Seguimiento y control

Para el cumplimiento de los objetivos los directores de los establecimientos llevan a cabo un seguimiento periódico a través de indicadores con gráficas mensuales de consumos que distribuyen a todos los jefes de departamento y éstos a su vez, lo comunican al personal mediante las reuniones.

El personal de servicios técnicos introduce diariamente los consumos generales de agua, electricidad, gas y gasoil en el sistema informático.

Los directores llevan un control mensual de los consumos de productos químicos, lo cual nos permite saber en cualquier momento, las posibles desviaciones generadas respecto a las previsiones realizadas a principio de temporada.

Se dispone de un registro - “seguimiento y control”- en el que se controlan todos los aspectos ambientales resumiendo las inspecciones, analíticas, revisiones o mediciones a realizar, ya sea a cargo del personal de servicios técnicos, a cargo de la brigada técnica propia de Central de **Hotels Viva** o a través de empresas subcontratadas



11. Valoración Objetivos 2022

A continuación, se explica, para cada establecimiento, qué objetivos se plantearon para la temporada 2022 y cuál ha sido su grado de cumplimiento.

VIVA BLUE & SPA					
Objetivo	Indicador		Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos	COMENTARIOS	
	Definición	OBJETIVO 2022			VALOR FINAL CIERRE 2022
Reducción del consumo eléctrico un 7%	Kwh / estancia	11,73	19,45	Uso de placas solares instaladas en azoteas	No se ha alcanzado, básicamente por las altas temperaturas sufridas durante todo el verano, lo que provocó un mayor uso de AACC tanto en habitaciones como zonas comunes y por la menor ocupación s/previsión desde febrero a junio.
				Sustituir bombillas y fluorescentes por LED	
				Automatizar horarios y temperaturas Luces y AACC a través de ROBOT	
				Concienciación a empleados	
Reducir el consumo de gas respecto al valor del año 2019	Kwh / estancia	< 10,41	18,59	Sauna y Baño turco a petición desde 25/06 a 15/09	De febrero a mayo, coincidiendo con el calentamiento de piscinas, a diferencia de pasadas temporadas, el calentamiento de ACS se ha realizado únicamente con las calderas de gas, sin aportación de biomasa, que se ha usado en exclusiva para calentamiento de las piscinas.
				Automatizar horarios y temperaturas ACS y Calefacción a través de ROBOT (Realizar instalación)	
				Consumo eficiente de la calefacción. Puntos de consigna y horarios según procedimiento establecido	
				Control temperatura ACS, revisando diariamente Tª Boilers y puntos terminales	
Mantener el consumo de agua por debajo de 0,336 m3/estancia	m ³ / estancia	< 0,336	0,392	Uso de cobertores en mini-piscinas B2 y jacuzzis B1 y Royals	Varias fugas importantes en instalación de clima, han provocado incremento de consumo. Esto sumado al menor número de estancias en los meses de febrero a junio, así como la construcción de 8 nuevas minipiscinas privadas, nos dan un ratio por encima del objetivo
				Concienciación a empleados	
				Control del riego, comprobación para detección de fugas y optimización horarios	
				Control de válvulas y filtro piscinas	
				Control diaria de consumos para detectar fugas o incidencias por Dirección	

VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA

Objetivo	Indicador		Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos	COMENTARIOS	
	Definición	OBJETIVO 2022			VALOR FINAL CIERRE 2022
Reducir el consumo eléctrico un 15% respecto a 2021	Kwh / estancia	13,00	14,19	Cambio de maquinaria, Botellero playa, timbres en cocina 3 unidades. Cambio batería reactiva. Incorporación de un nuevo punto de venta Sweet Corner.	Hemos conseguido el ratio de consumo en prácticamente todos los meses salvo en el mes de mayo cuando por baja ocupación el ratio se ha disparado a 17,54 Kwh/estancia, lo que ha contribuido al aumento final anual. Teniendo en cuenta el histórico, se ha tenido un consumo similar a 2021 (con baja ocupación a causa de la pandemia).
				Instalación de 9 jacuzzis nuevos bloque 13	
				Seguimiento de jefes de departamento y vigilantes de noche para que no queden luces ni equipos encendidos fuera de horario de servicio.	
				En bajada de ocupación poner solamente una (la mas pequeña) enfriadora en marcha	
Mantener el consumo de agua respecto a 2019	m ³ / estancia	0,41	0,382	Instalacion de 9 jacuzzis nuevos bloque 13	Objetivo conseguido satisfactoriamente
				Control diario de consumos	
				Seguimiento de fugas trincheras	
				Optimizar horarios riegos	
				Control sobre contralavados piscinas	
Mejora en la gestión y consumo de productos químicos de piscina	€/ estancia	0,16	0,20	Instalación cloradores salinos en todas las piscinas	Aumento debido a la gran dureza del agua y la administración de productos químicos necesarios para paliar el problema

VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+

Objetivo	Indicador			Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos	COMENTARIOS
	Definición	OBJETIVO 2022	VALOR FINAL CIERRE 2022		
Reducir el consumo de gasoil	litros / estancia	0,90	0,788	Instalación caldera BIOMASA para aporte a agua caliente sanitaria	Objetivo conseguido satisfactoriamente
Reducir el consumo eléctrico	Kwh / estancia	25,5	24,35	Instalación de placas solares	Objetivo conseguido satisfactoriamente
				Revisión diaria consumos por parte de responsable SSTT y Dirección	
				Instalación de 9 jacuzzis y piscina bloque 6 Selection Club	
Reducir el consumo de agua	m ³ / estancia	0,75	0,68	Revisión sistemática de forjados bloques	Objetivo conseguido satisfactoriamente
				Revisión diaria consumos por parte de responsable SSTT y Dirección	

VIVA SUNRISE

Objetivo	Indicador		Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos	COMENTARIOS	
	Definición	OBJETIVO 2022			VALOR FINAL CIERRE 2022
Reducción de un 5% del consumo de agua respecto a 2019	m ³ / estancia	0,19	0,36	Filtros en duchas de 1ª, 2ª y 3ª planta para reducir presión del agua	Fugas importantes en piscina sumado al menor número de estancias en algunos meses los que aumenta la ratio de consumo de agua por estancia. Las acciones se han demostrado poco eficaces.
				Eliminación jacuzzis 5ª planta	
				Llenar los cubos de las camareras de pisos solo hasta la mitad	
Reducción de un 5% del consumo eléctrico respecto a 2019	Kwh / estancia	7,27	10,16	Instalación placas solares	Las acciones se han implementado, pero aun así no hemos conseguido llegar al objetivo. Las altas temperaturas y la alta ocupación desde junio hasta octubre han obligado a tener el aire acondicionado encendido más horas de lo previsto.
				Reloj para apagado máquinas recreativas	
				Apagado luces de habitaciones por parte de las camareras cuando los clientes no están presentes	
Reducción de un 3% del consumo de gas respecto a 2019	Kwh	6,25	7,71	Controlar horario encendido / apagado fogones cocina	Penalizados por los meses de menor ocupación al deber tener igualmente la cocina en marcha para menos personas. Las acciones se han demostrado poco o nada eficaces.
				Revisión quemadores fogones cocina a principio de temporada	

VIVA EDEN LAGO

Objetivo	Indicador		Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos	COMENTARIOS	
	Definición	OBJETIVO 2022			VALOR FINAL CIERRE 2022
Reducción del consumo eléctrico un 4%	Kwh / estancia	13,50	10,44	Instalación Placas solares 50 Kw para producir electricidad	Objetivo conseguido satisfactoriamente
				Cambio progresivo de Bombillas bajo consumo en zona noble, pasillos habitaciones, y zonas interiores del Hotel por LEDS	
				Cambio Placas frías y Placas calientes Buffet por placas más eficientes para mejorar consumo energético	
				Control horarios encendido y apagado luces (Robot)	
				Ajustar horarios y temperaturas AACC en zonas nobles (Robot)	
No incrementar más del 17,3% el consumo respecto al año 2021 (al haber instalado una nueva cocina)	Kwh / estancia	< 7,33	7,10	Nueva Cocina para nuevo restaurante a la Carta	Objetivo conseguido satisfactoriamente
				Cerrar Buffet a mediodía cuando el número de Pensiones así lo permita (dejando solamente el Snack abierto)	
				Poner Válvula mezcladora en A.C.S (para ahorrar en Consumo de Gas)	
Reducción de un 10% en el consumo de agua	m ³ / estancia	0,32	0,25	Nueva Cocina restaurante a la carta con nueva zona de Lavado perolas y Tren de Lavado	Objetivo conseguido satisfactoriamente
				Sustitución Placas Electrolisis para ahorrar en Consumo productos de piscina, lo que permitirá poder hacer menos lavados, y por lo tanto generará un menor consumo de agua	
				Aprovechamiento de Aguas grises para WC (desde antiguo tanque de Gasoil)	

VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+

Objetivo	Indicador			Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos	COMENTARIOS
	Definición	OBJETIVO 2022	VALOR FINAL CIERRE 2022		
Reducción del consumo de gas respecto a 2019	Kwh / estancia	< 11,16	15,64	Instalación intercambiador de calor para aprovechar calor residual enfriadora	Las acciones se han implementado, pero aun así no hemos conseguido llegar al objetivo. Las altas temperaturas y el aumento de ocupación han motivado una mayor utilización de gas en cocina y el sistema de aire acondicionado.
Reducción del consumo eléctrico respecto a 2019	Kwh / estancia	<16,46	18,01	Instalación Placas solares 20 Kw para producir electricidad	
				Control horarios encendido y apagado luces (Robot)	
				Ajustar horarios y temperaturas AACC en zonas nobles (Robot)	

OBJETIVO CORPORATIVO, COMÚN PARA TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS

Objetivo	Indicador			Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos	COMENTARIOS
	Definición	OBJETIVO 2022	VALOR FINAL CIERRE 2022		
POTENCIAR LA COMPRA SOSTENIBLE Y ECOLÓGICA Y LA MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS	No aplica	---	--	Eliminar planos de hotel y otra papelería informativa potenciando el uso de códigos QR en check-in	Se han puesto en marcha todas las medidas
				Eliminar 80% de cartas de restaurantes, potenciando el uso de códigos QR (uso de carta física sólo bajo petición)	
				Aumentar actividades de animación e internas con empleados para potenciar sostenibilidad y cuidado del medio ambiente	

12. Previsión Objetivos 2023

Teniendo en cuenta los aspectos ambientales identificados cada hotel ha establecido una propuesta de objetivos ambientales de mejora, para el año 2023, que se presentan a continuación.

VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA

Objetivo	Indicador		Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos
	Definición	OBJETIVO 2023	
Reducir el consumo eléctrico	Kwh / estancia	< 11,1	Instalación de placas fotovoltaicas en techos de restaurantes y/o recepción.
Reducir el consumo de agua de red	m ³ / estancia	< 0,36	Sustitución de inodoros con descarga de 13 litros por otras de 5 litros.
			Sustitución de las tuberías generales.

VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+

Objetivo	Indicador		Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos
	Definición	OBJETIVO 2023	
Reducir el consumo eléctrico	Kwh / estancia	< 24,85	Instalación de placas fotovoltaicas en techos de restaurantes y/o recepción.
Reducir el consumo de agua	m ³ / estancia	< 0,68	Sustitución de inodoros con descarga de 13 litros por otras de 5 litros.

VIVA SUNRISE

Objetivo	Indicador		Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos
	Definición	OBJETIVO 2023	
No incrementar el consumo de agua respecto al año 2022 más de un 5%	m ³ / estancia	0,33	Remodelación piscina exterior con reparación de fugas
			Reducción volumen inodoros. Sustitución inodoros con descarga de 13 litros por descarga de 5 litros. Ahorro anual estimado de 3.000 m ³
			Transformación jacuzzis individuales en minipiscinas. Unificación conjunto vasos de forma que se reduzca el consumo energético y de agua
			Control riego mediante goteo programado
No incrementar el consumo eléctrico respecto al año 2022 más de un 5%	Kwh / estancia	9,82	Automatizar horarios y temperaturas AACC a través de ROBOT
			Concienciación a empleados
			Sustitución progresiva de bombillas y fluorescentes por LED
			Uso placas solares instaladas en azotea
No incrementar el consumo de gas canalizado respecto al año 2022 más de un 5%	Kwh / estancia	8,09	Automatizar horarios y temperaturas ACS y Calefacción a través de ROBOT
			Control temperatura ACS, revisando diariamente Tª Boilers y puntos terminales
			Repaso quemadores cocina pre-apertura
			Cobertor para piscina climatizada central
			Cobertor para jacuzzi SC y minipiscinas
			Automatizar horarios y temperaturas ACS y Calefacción a través de ROBOT

En este caso los objetivos ambientales se plantean como “no incrementar consumos” debido a la reforma efectuada en el invierno 2022, que ha implicado un aumento de instalaciones y servicios, lo que necesariamente impactará sobre un mayor consumo. El reto consistirá en controlar lo máximo posible los mismos, para evitar que superen el margen de aumento propuesto.

VIVA BLUE & SPA

Objetivo	Indicador		Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos
	Definición	OBJETIVO 2023	
Reducción del consumo de agua de riego	m ³	< 4.361	Uso de una mayor cantidad de plantas autóctonas que requieran un cuidado menos que las actuales.
			Ajustar horario establecido para el riego
			Regar durante el atardecer o las horas menos cálidas para evitar la evaporización del agua
			Uso de sensores de lluvia que corten el riego automático en caso de lluvias
Recuperación y reutilización de materiales. Participación en el proyecto RNETAS	---	----	Optimización de la reutilización del agua de la lluvia
			Recopilar las colchonetas / flotadores... de plástico que los clientes dejan y depositarlas en un contenedor de 1.100 litros
			Campaña de sensibilización de los clientes (difusión del proyecto).
			Formación gratuita de 1 hora de duración, en el propio establecimiento, a aprox. 12 trabajadores del establecimiento. Dptos. de Piscina, Camareras de Piso, Recepción y Animación/RRPP

VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+

VIVA EDEN LAGO

Estos establecimientos no disponen de objetivos específicos para 2023. Al haberse realizado recientemente una reforma en ambos casos se ha considerado que en 2023 el principal objetivo es mantener los valores de consumos por estancia de años anteriores, efectuando seguimiento sobre la aplicación de buenas prácticas ambientales.

No obstante, los dos hoteles implementarán los objetivos corporativos para toda la cadena, que se explican a continuación, en el marco de los objetivos y acciones definidas en los planes de circularidad.

OBJETIVOS CORPORATIVOS, COMUNES PARA TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS

Objetivo	Indicador		Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos
	Definición	OBJETIVO 2023	
DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS. REDUCCIÓN DE CONSUMO DE PAPEL Y GENERACIÓN DE RESIDUOS	No aplica	---	Implantación software ESIHOTEL: Digitalización de partes de avería, control consumos, mantenimiento preventivo de instalaciones y lecturas piscinas y jacuzzis, en una primera fase (temporada 2023)
			Implantación etiquetas digitales en buffets: Eliminación de cartelería digitalizando la información sobre platos y alérgenos que contienen
			Implantación gestión de colas virtuales en recepciones: A través de un QR el cliente se registra en una cola virtual, evitando así la cola física, y permitiéndole adelantar el check in on line.
			Implantación pulseras para cargo consumos y aperturas habitaciones: Eliminación de papel para anotar consumiciones y otros cargos y eliminación tarjetas de apertura de habitaciones
			Implantación de un sistema para controlar en tiempo real las entradas y salidas en cámaras de congelados, permitiendo controlar el stock y optimizando el proceso de inventario.
			Implantación plataforma ASENERVAL: Seguimiento y parametrización de consumos on line
POTENCIAR MOVILIDAD ELÉCTRICA	No aplica	---	Adquisición de un vehículo eléctrico para el departamento corporativo de mantenimiento
REDUCCIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE PAPEL	No aplica	---	Eliminación directorios en papel: Se sustituye completamente directorio de habitaciones por versión on line, a través de códigos QR
			Sustitución cartel "save water" en baños habitaciones: Se sustituye por adhesivos en los espejos de los baños
			Implantación Chat Bot en el área de RRHH: Implantación de un chat bot para automatizar varios procesos del área de recursos humanos: Inicio del proceso de selección, resolución de preguntas frecuentes de empleados y exit interviews
POTENCIAR LA INFORMACIÓN PARA SENSIBILIZAR A CLIENTES Y PARTES INTERESADAS	No aplica	---	Elaboración MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD: Elaboración memoria de sostenibilidad para dar a conocer las iniciativas desarrolladas por la compañía a las partes interesadas
			Potenciar la comunicación en los diferentes canales sociales: Aumentar a 60 posts aproximadamente relacionados con cuestiones ambientales sobre temas de circularidad
			Potenciar la comunicación a través de newsletter: Envío bimensual/trimestral sobre las acciones que hace VIVA en temas de sostenibilidad/circularidad a clientes y otros agentes de interés (proveedores, colaboradores...)
			Elaboración video corporativo (video ESG) desde el punto de vista experiencia cliente en el hotel en temas de sostenibilidad
			Rediseño presencia web: Rediseño landing page ESG para una mejor visibilidad y comunicación de las acciones
UTILIZACIÓN DE MATERIALES RECICLADOS O SOSTENIBLES	No aplica	---	Diseño de merchandising sostenible apostando por productos eco con certificado
			Adquisición impresoras multifunción sostenibles para optimizar la gestión de impresión

13. Disposiciones jurídicas

HOTELS VIVA cumple con toda la legislación ambiental, y a continuación, se listan los requisitos legales ambientales como evidencia de cumplimiento.

DISPOSICIÓN JURÍDICA	REQUISITO LEGAL
Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears (modificada por Ley 6/2019, de 8 de febrero)	Licencia municipal de actividad. Todos los establecimientos disponen de ella.
Ley 8/2012, de 19 de julio, del Turismo, de las Illes Balears. Decreto 20/2015, de 17 de abril, de principios generales y directrices de coordinación en materia turística	Autorización de la Conselleria de Turisme.
Ley 3/2022, de 15 de junio, de medidas urgentes para la sostenibilidad y circularidad del turismo de las Illes Balears	Elaboración de un plan de circularidad. Todos los establecimientos disponen del mismo Aplicación de medidas relacionadas con la circularidad. En todos los establecimientos se han aplicado: <ul style="list-style-type: none"> • Eliminación de amenities de un solo uso en habitaciones • Se ofrece como un mínimo un 4% de productos de origen balear (calculador en porcentaje sobre el total de gasto en alimentos y bebidas) • Existencia de dispositivos de doble pulsador o interrupción de descarga en WC y dispositivos de ahorro en grifos
Real Decreto 553/2020, de 2 de junio, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.	Existencia de un contrato con un gestor autorizado para la retirada de los residuos peligrosos generados. También se dispone de los contratos de tratamiento que requiere la normativa y se conservan los justificantes de cada una de las recogidas realizadas.
Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular	Inscripción de cada establecimiento como productor de residuos, disponiendo todos ellos de su correspondiente NIMA (número de identificación medioambiental) Obligación de ofrecer agua gratuitamente a petición del cliente
Ley 8/2019, de 19 de febrero, de residuos y suelos contaminados de las Illes Balears	Eliminación de monodosis de uso alimentario y utensilios de un solo uso para el consumo de alimentos o bebidas en el propio establecimiento
Real Decreto legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el Texto refundido Ley de Aguas	Autorización de conexión a la red de suministro municipal y a la red de alcantarillado.
Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro.	Realización de analíticas de agua de consumo a cargo de laboratorio autorizado
Real Decreto 742/2013 de 27 de septiembre por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de las piscinas.	Realización de analíticas de agua de piscina a cargo de laboratorio autorizado

DISPOSICIÓN JURÍDICA	REQUISITO LEGAL
<p>Real Decreto 865/2003 de 4 de julio en el que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la legionelosis</p> <p>Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y control de la legionelosis</p>	<p>Plan de mantenimiento preventivo y realización de analíticas de legionella a cargo de laboratorio autorizado</p>
<p>Ordenanzas municipales</p>	<p>Realización de analíticas de aguas residuales</p>
<p>Real Decreto 1523/1999, de 1 de octubre, por el que se modifica el Reglamento de instalaciones petrolíferas, aprobado por el Real Decreto 2085/1994, de 20 de octubre, y las instrucciones técnicas complementarias MI-IP03 y MI-IP04</p>	<p>Realización de pruebas de estanqueidad de los depósitos de gasoil a cargo de una OCA, según indica la normativa (afecta a Viva Cala Mesquida Resort y a Viva Cala Mesquida Suites)</p>
<p>Real Decreto 1416/2006 de 1 de diciembre por el que se aprueba la instrucción Técnica complementaria MI-IP-06 "Procedimiento para dejar fuera de servicio los tanques de almacenamiento de productos petrolíferos líquidos"</p>	<p>Baja de los depósitos de gasoil ante la Conselleria de Industria de Viva Sunrise, Viva Eden Lago, Viva Blue & Spa y Viva Golf adults only 18+ por haber dejado de consumir gasoil pasando a conectarse a la red de gas natural canalizado</p>
<p>Real Decreto 919/2006, de 28 de julio, por el que se aprueba el Reglamento Técnico de Distribución y Utilización de combustibles gaseosos y sus instrucciones técnicas complementarias ICG 01 a 11</p>	<p>Inertización y baja de los depósitos de GLP de Viva Sunrise, Viva Eden Lago, Viva Blue & Spa y Viva Golf adults only 18+ por haber dejado de utilizarlos, al conectarse a la red de gas canalizado.</p> <p>Se realizan las pruebas periódicas de los depósitos de GLP –a cargo de empresa mantenedora- y pruebas de estanqueidad - a cargo de una OCA-, según indica la normativa, siendo hasta el momento todos los resultados favorables.</p>
<p>Real Decreto 1027/2007 de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los edificios (RITE) (modificado por RD 1826/2009, RD 238/2013 y RD 178/2021)</p>	<p>Contrato de mantenimiento según reglamento de instalaciones térmicas en la edificación de calderas y plantas de frío.</p> <p>Realización de inspección de eficiencia energética, según IT4 del RITE.</p>
<p>Ley 13/2012, de 20 de noviembre, de medidas urgentes para la activación económica en materia de industria y energía, nuevas tecnologías, residuos, aguas, otras actividades y medidas tributarias</p> <p>Ordenanza Municipal (Alcudia)</p>	<p>Realización de sonometrías en todos los establecimientos para valorar el cumplimiento de los límites en materia de ruidos</p>
<p>Ordenanza Municipal ruidos y vibraciones</p>	<p>Licencia municipal complementaria de música cuando así lo solicita la ordenanza (Viva Eden Lago, Viva Golf y Viva Sunrise)</p>
<p>Reglamento (CE) nº 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de septiembre de 2009, sobre las sustancias que agotan la capa de ozono</p> <p>Reglamento (UE) 517/2014, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) 842/2006</p>	<p>Determinación de tipo y volumen de gas refrigerante que contienen los diferentes equipos para garantizar la utilización de gases permitidos por la normativa europea en esta materia y planificar los controles de fugas reglamentarios</p>

DISPOSICIÓN JURÍDICA	REQUISITO LEGAL
Decreto 8/2004, de 23 de enero, por el cual se desarrollan determinados aspectos de la Ley de Ordenación de Emergencias en las Islas Baleares	Inscripción y renovación (cada 3 años) del Plan de Autoprotección de todos los establecimientos en el correspondiente registro autonómico
Real Decreto 842/2002 por el que se aprueba el Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión	Revisión de la instalación eléctrica de baja tensión a cargo de una OCA.
Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios	Mantenimiento (a cargo de una empresa autorizada) y revisiones internas (a cargo del personal de mantenimiento de los propios establecimientos) de todos los equipos contra incendios.
	Realización de las inspecciones de la instalación contra incendios a cargo de OCA en aquellos establecimientos donde les corresponde, según los plazos indicados en la normativa.
Real Decreto 337/2014, de 9 de mayo, por el que se aprueban el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en instalaciones eléctricas de alta tensión y sus Instrucciones Técnicas Complementarias ITC-RAT 01 a 23	Existencia de un contrato de mantenimiento y realización de revisiones anuales de los centros de transformación existentes en todos los establecimientos
	Revisión periódica, por OCA, de los centros de transformación, según requiere la normativa en esta materia.
Real Decreto 88/2013, de 8 de febrero, por el que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria AEM 1 «Ascensores» del Reglamento de aparatos de elevación y manutención, aprobado por Real Decreto 2291/1985, de 8 de noviembre.	Mantenimiento mensual a cargo de una empresa autorizada y realización de inspecciones reglamentarias a cargo de una OCA de los aparatos elevadores.
Real Decreto 552/2019, de 27 de septiembre, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias	Mantenimiento de las instalaciones frigoríficas, a cargo de la brigada de servicio técnico de Central, que figura dada de alta como empresa automantenedora ante Industria.
Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.	Realización de auditorías energéticas en todos los establecimientos
Real Decreto-ley 29/2021, de 21 de diciembre, por el que se adoptan medidas urgentes en el ámbito energético para el fomento de la movilidad eléctrica, el autoconsumo y el despliegue de energías renovables	Instalación de cargadores eléctricos en aquellos hoteles que dispongan de más de 20 plazas de parking en propiedad (1 cargador por cada 40 plazas o fracción). Afecta únicamente a Viva Cala Mesquida Suites.

14. Interlocutor

De acuerdo con nuestro compromiso con la protección del medio ambiente, la dirección de los establecimientos actúa como interlocutor en referencia al sistema de gestión implantado en cada uno de ellos.

Son los encargados de poner a disposición del público y demás partes interesadas, su información referente al sistema de gestión y se comprometen a difundir la presente Declaración Ambiental a aquellas partes interesadas que así lo soliciten.

De forma corporativa, asumen el diálogo de nuestra organización con la sociedad y los grupos de personas interesadas en nuestras actividades la Dirección de Explotación y la Dirección General de **Hotels Viva**.



15. Validación

Hotels Viva siguiendo con las especificaciones de lo indicado en el punto 3.4 del Anexo III del Reglamento EMAS, se compromete a validar anualmente la actualización de la Declaración Ambiental.

La Declaración Ambiental se validará cada año y cada 3 años se procederá a renovar la verificación del sistema de gestión ambiental, siguiendo la planificación iniciada con la primera auditoría de verificación, el año 2007 y que, cada 3 años, en las temporadas 2010, 2013, 2016 y 2019, se renovó por parte de la organización. Esta es la nueva previsión de auditorías a partir del año 2022:

Verificación del Sistema y Validación Declaración Ambiental	Auditoría seguimiento. Actualización datos y Validación Declaración Ambiental	Auditoría seguimiento. Actualización datos y Validación Declaración Ambiental	Auditoría renovación. Validación Declaración Ambiental y Verificación del Sistema
Octubre 2022	Octubre 2023	Octubre 2024	Octubre 2025
<i>Datos años 2019, 2020 y 2021</i>	<i>Datos años 2020, 2021 y 2022</i>	<i>Datos años 2021, 2022 y 2023</i>	<i>Datos años 2022, 2023 y 2024</i>

Elaborado



Sr. David Llobera

Director Explotación Hotels Viva

Aprobado



Sr. Xavier Català

Director General Hotels Viva

La presente declaración medioambiental ha sido validada por SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U. entidad acreditada por Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) como Verificador Ambiental con número ES-V-0009





HOTELS VIVA & RESORTS

Fun begins here!