



HOTELS VIVA & RESORTS



Memoria anual

Responsabilidad
Social Corporativa

2021



ÍNDICE

Carta del fundador	3
Sostenibilidad Medioambiental	4
Sostenibilidad Social	28
Buen hacer corporativo	42



Iniciando la vuelta a la normalidad

PEDRO PASCUAL

Durante el año 2021, en Hotels VIVA hemos podido abrir todos nuestros hoteles, gracias a la implementación de todos los protocolos de seguridad sanitaria incorporados durante la pasada temporada. Ha sido una temporada complicada, en la que hemos tenido que compatibilizar la seguridad para la salud de nuestros huéspedes con el merecido disfrute de éstos de unas estancias con las mejores experiencias posibles. Conscientes de que la vuelta a la normalidad requiere tiempo, hemos recuperado gran cantidad de iniciativas que tuvimos que posponer por la pandemia y hemos trabajado para optimizar muchas de las iniciativas enfocadas hacia la digitalización de los procesos, que a lo largo de 2020 y 2021 han contribuido en buena medida a ese binomio seguridad-disfrute que en Hotels VIVA hemos tratado de garantizar en todo momento.

En Hotels VIVA somos muy conscientes de que la responsabilidad social corporativa no puede detenerse por ningún motivo, de manera que mientras en 2020, cuando nuestros hoteles tenían que permanecer cerrados, tratamos de aportar nuestros recursos disponibles a organizaciones, instituciones y personas en situaciones de vulnerabilidad; a lo largo de 2021 hemos retomado proyectos sociales, medioambientales y culturales, de forma paralela a la puesta en funcionamiento de nuevo de nuestra “maquinaria de la hospitalidad”, en la que las personas son las protagonistas. Y por eso quiero agradecer a todos nuestros trabajadores y trabajadoras, familiares, proveedores, colaboradores, partners y clientes, el gran esfuerzo que han realizado por hacer posible que este año 2021 haya afianzado la transición hacia una normalidad que esperamos poder abrazar en próximo año.

Pedro Pascual, Fundador y Propietario de Hotels VIVA

SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL



“Cuidando nuestro entorno más próximo nos cuidamos a nosotros, cuidamos de nuestro planeta.”





Actuaciones: seguimos sumando

Entendemos la sostenibilidad medioambiental como una labor constante, un día a día mirando a nuestro entorno natural. Así, a lo largo de 2021, se ha dado continuidad y se han reforzado numerosas acciones iniciadas años anteriores.



CERO emisiones CO₂



Acuerdos con proveedores KMO



CERO Plásticos de un solo uso



Medición para la obtención de datos



Gestión y uso eficiente del agua



Participación en proyectos



R3: Reducir. Reutilizar. Reciclar

CERO emisiones CO₂





Actuaciones



INSTALACIÓN PLANTAS FOTOVOLTAICAS



USO PRODUCTOS QUÍMICOS CON CERTIFICACIÓN ECOLABEL

Se trabaja con proveedores mallorquines lo que se traduce en transporte mínimo.



SUSTITUCIÓN LUMINARIAS CONVENCIONALES POR LEDS



SUSTITUCIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS CON ETIQUETA DE ALTA EFICIENCIA ENERGÉTICA "A"



AHORRO PAPEL



Digitalización documental:

- En procesos de pedidos y albaranes de compras
- En facturas de clientes/proveedores y su contabilización
- En el Check-In Online



Códigos QR:

- Cartas en nuestros restaurantes y bares
- Información al cliente



CONTROL DE GESTIÓN SISTEMA CLIMATIZACIÓN mediante programación horaria (ROBOT)



CONTROL HORARIOS DE ENCENDIDO/APAGADO en sintonía con horas luz solar



Seguimos avanzando en la incorporación y mantenimiento de mecanismos, medidas y sistemas para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.



ELIMINACIÓN DE MANTELERÍA DE MESAS

Se están sustituyendo de forma gradual las mantelerías por manteles individuales. Lo traducimos en ahorro y menos contaminación en lavados.



ESTACIONES BIOMASA para calentar agua con calderas que funcionan con este combustible renovable procedente de la poda y astillas recogida en la limpieza de los bosques de la isla.



INSTALACIÓN CARGADORES PARA VEHICULOS ELÉCTRICOS



ALQUILER COCHES ELÉCTRICOS con Autos Vanrell.



PISCINAS CON SAL

El cloro se genera en la misma piscina.
Este sistema supone un ahorro en el transporte de proveedores.

CERO Plásticos de un solo uso



“El mejor residuo es el que no se genera”





Fuimos pioneros en suprimir todos los plásticos de un solo uso de nuestros hoteles. Ahora, mantenemos todas las medidas destinadas a obtener un índice cero en todos los plásticos desechables.



Actuaciones en todos los hoteles



Uso de envases, vasos y pajitas de cartón reciclable



Uso de botellas de agua reutilizables



Uso de bolsas de papel Kraft en supermercados y en servicio de lavandería para habitaciones

Gestión y uso eficiente del agua



“Ni una gota más”



Valoramos el agua como un bien escaso y vital, por lo que seguimos adoptando medidas e incorporando sistemas y mecanismos para lograr un consumo eficiente del líquido elemento.



Actuaciones en todos los hoteles



**PULSADORES DE DOBLE
DESCARGA EN INODOROS**



GRIFOS MONOMANDO EN DUCHAS
para regulación de la temperatura



DUCHAS Y LAVABOS EFICIENTES
con reductor de caudal y temporizador



**RIEGO POR GOTEO Y ASPERSIÓN
CON REGULACIÓN PRESIÓN**



RIEGO EN LAS HORAS DE MENOR INSOLACIÓN
para evitar evaporación



CARTELERÍA para optimización del consumo de
agua dirigida a empleados y clientes

R3: Reducir. Reutilizar. Reciclar.



**“Con las 3 ERRES
la 4 es la RECOMPENSA”**





La economía circular no es una opción, es una exigencia para el desarrollo sostenible y la preservación del planeta. Y la gestión de los residuos tiene un papel protagonista.

Desde hace tiempo, en Hotels VIVA hemos dejado de verlos como residuos para tratarlos como recursos, fomentando la reducción y facilitando el reciclaje. La implicación de nuestros clientes, trabajadores, proveedores y colaboradores es una gran recompensa.



Actuaciones en todos los hoteles



LOS PRODUCTOS QUÍMICOS, LAS PINTURAS, LOS DISOLVENTES, LAS BOMBILLAS, LAS PILAS Y BATERÍAS

cuentan con un reglamento específico



Uso de **papel reciclado**



Tumbonas hechas con botellas de plástico reciclado de las Islas Baleares



Participación en el proyecto Finhava, en colaboración con TIRME (Consell de Mallorca) y el sector primario de Mallorca.



INSTALACIÓN DE CONTENEDORES

para los clientes para separación de residuos



GESTIÓN DE RESIDUOS DE OBRA



SEÑALIZACIÓN de zonas para separación de residuos



PROGRAMAS DE ACTIVIDADES INFANTILES para educación y sensibilización en temas de residuos



Finhava, monitorizamos los residuos

Nuestra hotelera participa en el proyecto pionero a nivel europeo Finhava, estableciendo un acuerdo con el sector agrario de Mallorca y la entidad responsable de la gestión de residuos, TIRME. Finhava es un proyecto colaborativo y tecnológico liderado por TIRME (Consell de Mallorca) como gestora de residuos en la isla y está alineado con la economía circular, que permite una trazabilidad completa del ciclo alimentario, garantiza en todo su recorrido el origen de la materia prima y hace posible el cálculo de la huella de carbono.

Este proyecto pionero ha sido incluido por el SEGITUR (Ministerio de Industria, Comercio y Turismo) en la Guía práctica para la aplicación de la economía circular en el sector turístico en España.



Acuerdos con proveedores KMO



“KMO,
cuánto más cerca,
mejor”





Durante todo el año 2021, en Hotels VIVA hemos mantenido acuerdos con productores y proveedores locales, consolidando importantes volúmenes de compra.

Gracias a ello, una buena parte de los alimentos y bebidas que ofrecemos a nuestros clientes provienen de nuestra tierra y nuestro mar, suponiendo ventajas para todos: para la economía local, para el mantenimiento de la agricultura, la ganadería y el paisaje de Mallorca, para la reducción de los efectos negativos del transporte y para poder ofrecer a nuestros clientes productos genuinos, frescos y de excelente calidad.

Un 44% de nuestros proveedores de alimentos y bebidas son empresas locales y un **33% de estos proveedores nos surten a diario de productos cosechados o elaborados en nuestras islas.**



PROVEEDORES LOCALES



- Proveedores locales
- Proveedores locales con producto local

Medición para la obtención de datos



“Monitorizar para poder mejorar”



Si tenemos conocimiento de aspectos como los consumos energéticos, los consumos de productos de limpieza y servicios técnicos, los residuos, las emisiones y la calidad del aire, podemos establecer objetivos y trabajar en la mejora de los índices. Por este motivo, en Hotels VIVA hemos seguido incorporando sistemas y mecanismos para la obtención de datos que nos permitan mejorar año tras año. Porque sabemos que en estos datos se sustenta la sostenibilidad del sector turístico.



Sabiendo lo que emitimos, podemos reducir

La obtención de datos es fundamental para poder fijar objetivos de reducción de emisiones, reciclaje de residuos y calidad del aire. Por eso, durante 2021, hemos llevado a cabo:

Medición de las emisiones de CO₂ de nuestros combustibles, gases refrigerantes y electricidad.

Recuento de los volúmenes de los contenedores de recogida selectiva de residuos.

Medición de las emisiones de CO₂ para el control de la calidad del aire, disponiendo de medidores y purificadores con filtro HEPA en comedores, bares y restaurantes de nuestros hoteles y en nuestra Sede Central.



Participación en proyectos



Participación en proyectos



ECO MALLORCA CHALLENGE

29/05-06/06-2021

Evento centrado en la sostenibilidad, organizado por el diario Última Hora. Hotels VIVA participó de forma activa, con presencia en mesas redondas y workshops, aportando opinión y contenidos sobre la estrategia y actuaciones de nuestra cadena hotelera, encaminadas hacia la sostenibilidad del sector.



Presentación de FINHAVA

30/09/2021

En septiembre de 2021 se presentó el proyecto colaborativo y tecnológico Finhava, para la circularidad y sostenibilidad del sector turístico, del que Hotels VIVA es miembro activo. Se trata de un proyecto que supone un paso más allá de la iniciativa “Hoteles circulares” emprendida en 2020 y constituye un ejemplo de la colaboración público-privada en beneficio de la sostenibilidad, con una importante componente tecnológica.



SOSTENIBILIDAD SOCIAL



“Ser sostenibles significa pensar en las personas, pero no solo en su relación con el medio ambiente, sino en todos los aspectos de sus vidas.”





Actuaciones



Ayuda a las personas más necesitadas y en riesgo de exclusión



CERO Hambre



Apoyo a la educación de calidad para los necesitados



Fomento de la cultura y apoyo a la economía local



Defensa y protección del entorno medioambiental



Patrocinios deportivos



Acciones varias Son Jaumell



Colaboraciones



Con el Ajuntament de Capdepera

Ayuda a becas para estudios universitarios



Con Projecte Home Balears

Torneo de Golf solidario



Con "Amigos de Buba"

Almuerzo solidario



Con Telèfon de l'esperança

Ayuda y apoyo para la salud emocional de las personas



Firma con el Pacto de las Naciones Unidas

Movimiento internacional de empresas que se alinean con principios de derechos humanos, sociales y medioambientales



Fundació Cultural ES CONVENT

Abril 2021

- Presentación del libro “Una Fosca d’ungles pintades” de Lluís Maicas
- Presentación del libro “Inca en el cançoner Popular de Mallorca” de Gabriel Ferrer
- Diada de Sant Jordi

Mayo 2021

- Homenaje a Pere Pascual, fundador y patrón de la Fundació
- Presentación del cuento ilustrado “El Llop que volia canviar de color” de Àurea Garcías Borrás

Junio 2021

- Presentación “Capsa de Llunes” un material gráfico y poético de Xavier Trobat

Agosto 2021

- Festival de clarinete Ciutat d’Alcúdia

Septiembre 2021

- Candidatura al premio Dijous Bo que convoca cada año el Ayuntamiento de Inca.

Octubre 2021

- Premio Dijous Bo 2021 con la candidatura “El personal dels sanitaris d’Inca”
- Presentación del libro “Inca en el segle XVII” de Gabriel Pieras Salom
- Presencia en la Fira d’Inca

Noviembre 2021

- Presentación del libro “Ple de jo” de Lluís Maicas
- Muere la primera presidenta de la Fundació es Convent, Mercè Puig
- Visita al yacimiento arqueológico de Son Mas des Potecari.
- Primer concierto de órgano en Santa Maria la Major - Bartomeu Mut

Diciembre 2021

- Concierto de órgano - Bartomeu Veny
- Concierto de órgano - Pedro Aguiló
- Concierto de órgano - Tiana Siquier
- Concierto de órgano - Miquel Bennàssar



Patrocinios deportivos



Atletas

Mario Mola
Carolina Routier
Joan Reinoso
Joan Nadal
Xisca Tous



Clubs

Mallorca Paracycling Tour
Es Raiguer
Unió Esportiva Alcudia
Federació Balear de Golf



Carreras

Mallorca 312
Mallorca 140.6 Triatló
Handbike Mallorca



Instalaciones

Piscina semiolímpica
Fomento ciclismo
(Cooperadores con Grupo INEOS,
Equipo ciclista)







Fundació Hotels VIVA

OBJETIVO

Desde la Fundació Hotels Viva, que inició su andadura en 2020, hemos seguido desarrollando actividades bajo las 3 vertientes de esta institución: social, cultural y medioambiental, canalizando y dando continuidad a acciones en desarrollo y emprendiendo nuevas iniciativas, siempre con el objetivo de alcanzar a un mayor número de personas beneficiarias y abriendo la puerta a la implicación de nuestros clientes y colaboradores, como parte activa.





Fundació Hotels VIVA

Colaboraciones y donaciones

KUKUMIKU (ROTARY CLUB INCA). Apoyo para más necesitados de ropa y alimentos

PROYECTE HOME BALEARIS. Ayuda y apoyo a personas drogodependientes

INCA - MALLORCA SOLIDARIA. Proyecto Hospital Senegal

FUNDACIÓ ES CONVENT. XVIII Premios literarios Berenguer d'Anoia, Secció Conte Il·lustrat. Mayo 2021.

FUNDACIÓ PROJECTE JOVE (PROJECTE HOME BALEARIS). Regata Solidaria. 26/27 junio 2021

FUNDACIÓ CAMPANER. Ayuda y apoyo a niños afectados por enfermedad Noma

FUNDACIÓ PROJECTE JOVE (PROJECTE HOME BALEARIS). Cena de Gala. 16 noviembre 2021

TELÈFON DE L'ESPERANÇA. Ayuda y apoyo para la salud emocional de las personas

CAMPAÑA POR LA PALMA. Volcán

EHIB - ESCUELA DE HOSTELERIA ILLES BALEARIS. Beca

BANCO ALIMENTOS. Club Rotarys. Entrega Alimentos, Rotarys

EDITORIAL LLEONARD MUNTANER. Edición y compra libros

FUNDACIO HOPE MALLORCA. Entrega Alimentos - Hotel Resort

UIB. AYUDAS HOTELS VIVA & RESORTS A LA MOVILIDAD INTERNACIONAL 2021-2022. Beca

FUNDACIÓ DOWN I MÉS. Colaboración con calendarios

ASOCIACIÓN INCA VIVA. Colaboración compra furgoneta

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU. Campaña "Cap nin i nina sense vacances"

ONG TEMPLARIOS DEL MUNDO INCA. Entrega de ropa en Hotel VIVA Golf





Fundació Hotels VIVA

NUEVOS PROYECTOS MEDIOAMBIENTALES Y CULTURALES

A lo largo de 2021 y a través de la Fundació Hotels VIVA, hemos seguido recibiendo y analizando iniciativas medioambientales y culturales con las que podemos colaborar o en las que podemos participar de algún modo. Aspectos como la regeneración de las algas marinas, la eliminación de los plásticos y microplásticos del entorno natural, el uso más eficiente del agua como recurso vital y escaso, la protección de la fauna y la flora de nuestros hábitats, el apoyo a autores y artistas locales con sensibilidad hacia nuestra cultura y entorno, entre otros muchos, han marcado nuestras actuaciones durante este período.

Un buen ejemplo de estas iniciativas sostenibles lo encontramos en Fundación **Cleanwawe**, un movimiento social que busca soluciones al gran problema medioambiental de los plásticos, con el que estamos estudiando posibles colaboraciones, junto a otros proyectos en los que participamos.



Acciones varias Son Jaumell





Sostenibilidad, cultura y deporte

Predi Son Jaumell presenta unos valores como hotel rural que lo convierten en un establecimiento único. Su ubicación y las características de sus instalaciones, un edificio del s. XIV en una finca histórica rodeada de encinas milenarias, propician actividades que van más allá de las de cualquier hotel tradicional y en las que están muy presentes la sostenibilidad, la cultura y el deporte.

Estas son algunas acciones llevadas a cabo para fomentar deporte, la cultura, la formación y la sostenibilidad turística:



FOMENTO DEL DEPORTE

- Cesión gratuita de bicicletas a todos los clientes del hotel.
- Bastones de nordic walking disponibles para los huéspedes.
- Orientación para realizar rutas ciclistas y senderistas.
- Sesiones gratuitas de Yoga.

AYUDAS A LA FORMACIÓN

- Becas de ayuda para estudiantes universitarios. Un proyecto de colaboración con el Ajuntament de Capdepera para otorgar 3 becas anuales.

PROMOCIÓN DE LA CULTURA

- Proyecto “**Habitación 2016**”: Con la finalidad de promover la acción del mecenazgo cultural en el ámbito de la industria hotelera de Mallorca. El primer invitado fue Adam Zagajewski, poeta galardonado con el Premio Princesa de Asturias de las Letras.
- Evento “**Nits a la fresca**” o “**Sentits de la Inspiració**” donde se conjugan **arte, turismo y gastronomía**, con la participación de artistas como Júlia Colom, Eulàlia Bergadà, Mary Lambourne.

PRODUCTOS KM 0

- Huerto propio, viñedos y olivar.
- Consumo de vino y aceite en cuya elaboración participamos con nuestros productos de nuestras propiedades.

BUEN HACER CORPORATIVO



“La conciliación de la vida laboral con la familiar y social, así como la formación continuada son aspectos que cualquier empresa debe tener muy presentes. Desde la buena gobernabilidad, en Hotels VIVA tratamos de hacer compatible el trabajo a menudo intenso de nuestra actividad con el bienestar de las personas implicadas en nuestro proyecto y nuestro día a día, sean trabajadores, familiares o colaboradores externos.”





Continuidad líneas estratégicas

Durante 2021 hemos trabajado por afianzar la confianza de nuestros clientes, trabajadores y proveedores, renovar el derecho a unas merecidas vacaciones y a un trabajo enriquecedor como personas y profesionales.



Satisfacción y confort del cliente



Satisfacción y bienestar del empleado



Buenas relaciones con nuestros proveedores/partners



Mejora constante de nuestras prácticas/protocolos/certificaciones



Ser una empresa inspiradora y de referencia entre y para todos nuestros stakeholders



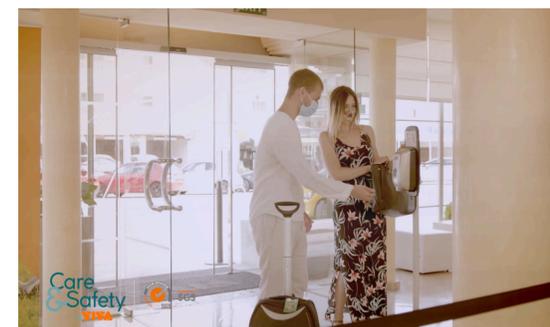
Actuaciones

Protocolos de seguridad

A lo largo de 2021, hemos mantenido los protocolos de seguridad sanitaria frente a la pandemia, buscando en todo momento el equilibrio que haga posible el mayor disfrute vacacional sin “bajar la guardia”. Nos hemos valido de la tecnología para agilizar procesos y minimizar los contactos personales, sin dejar de estar siempre muy cerca de nuestros clientes para prestarles todas las atenciones necesarias.

Encuestas de calidad

Durante 2021 hemos realizado encuestas periódicas a clientes, con la finalidad de mejorar en todo lo posible nuestros servicios, en beneficio de su mejor experiencia vacacional.





Protocolos de seguridad sanitaria para clientes

Se potencian los **pagos por medios electrónicos** en todos los puntos de venta del hotel.

Seguro médico incluido para miembros de My VIVA.

Medidores de CO₂ con tecnología NDIR para medir la calidad del aire y la necesidad de reforzar la ventilación en espacios interiores como buffets, restaurantes, cafeterías y comedores de empleados.

Higienización y desinfección constante de todas las zonas comunes de nuestros establecimientos.

Refuerzo en la **comunicación de las normas** con medidas y servicios adaptados a cada hotel.

Formación continuada y sensibilización de todos nuestros trabajadores a nivel de prevención por alerta sanitaria COVID-19, con seguimiento de las experiencias de otros destinos y **estrecho contacto con las autoridades sanitarias** locales, autonómicas y estatales.

Limitación de aforo en nuestros restaurantes y salas comunes, que garantizan la seguridad y bienestar de nuestros clientes y colaboradores.

Con el programa **Care & Safety by VIVA, verificado por SGS****, fomentamos la realización de auditorías específicas, para la **verificación de los nuevos protocolos**, antes de la apertura de los hoteles y se refuerzan las habituales.



Reducción al mínimo y con los equipos de seguridad preceptivos de cualquier contacto entre nuestros trabajadores y los clientes de nuestros establecimientos, así como entre los propios trabajadores.

Servicio gastronómico adaptado con nuevos conceptos que garantizan la seguridad y el bienestar de nuestros clientes y colaboradores.



Protocolos para empleados



Portal del empleado

A través de nuestro Portal del Empleado hemos mantenido un contacto directo con nuestros trabajadores, a fin de recoger cualquier sugerencia. Al mismo tiempo, a través de este portal hemos hecho llegar a nuestros trabajadores ofertas de entidades bancarias, aseguradoras y empresas de formación, fruto de acuerdos formalizados con Hotels VIVA y que aportan ventajas significativas para nuestra plantilla.



Programas de salud y bienestar

Se han seguido desarrollando programas con el objetivo de impulsar una vida saludable, fomentando hábitos beneficiosos para la salud, alimentación equilibrada y actividad física moderada.



Programas de formación

La formación continuada mediante cursos de distintas materias ha hecho posible un año más la constante actualización de los conocimientos y habilidades de toda la familia de Hotels VIVA.



Cursos para formación de empleados

	2018	2019	2020	2021	
Nº HORAS FORMACIÓN TOTAL	7.203	8.381	12.368	18.416	
				120%	VS 2019
SATISFACCIÓN EMPLEADOS DE TRABAJAR CON RESPECTO A LA EMPRESA VIVA	90%	87%	0	92%	
				6%	VS 2019
ROTACIÓN EMPLEADOS	18%	17%	0	12%	
				-27%	VS 2019

Relación con proveedores y partners

Nuestros proveedores son colaboradores. Mantenemos una relación con ellos que va mucha más allá de trato estricto cliente-proveedor, puesto que les pedimos un plus de compromiso con la calidad que exigimos. Así, desde hace 25 años, gozamos de una relación consolidada en la que el precio no es el factor predominante. Priorizamos que cada producto que solicitamos llegue a cada hotel VIVA en el momento y las condiciones exigidas. Así, mantenemos una relación de confianza, trabajando con empresas líderes en sus sectores, logrando una red de soporte a nuestra actividad que agradecemos profundamente.





Certificados

La seguridad sanitaria, la calidad y la sostenibilidad, como grandes pilares que sustentan la actividad de Hotels VIVA, han sido objeto de la obtención y mantenimiento de certificaciones que nos han orientado en el desarrollo de protocolos y actuaciones encaminadas a asegurar estos requisitos fundamentales.



Certificado Care & Safety by VIVA
Protocolo de prevención y control de infecciones



Certificación Safe&Tourism



Categoría Platinum en SGS Hospitality Experience
(Puntuación superior al 95% en todos los hoteles)



Certificado ISO 9001:2015 de Gestión de calidad



Certificado ISO 14001:2015 de Gestión medioambiental



Certificado Recommended on HolidayCheck 2021



Premios y reconocimientos



Traveller Review Award 2021 de booking.com

Todos los hoteles



Premio Loved by guests de hotels.com

Hotel VIVA Blue & Spa
Hotel VIVA Sunrise
Hotel VIVA Cala Mesquida Suites & Spa Adults Only 16+
Hotel VIVA Golf Adults only 18+



Premio TUI Quality Hotel

Hotel VIVA Cala Mesquida Suites & Spa
Hotel VIVA Sunrise
Hotel VIVA Cala Mesquida Suites & Spa Adults Only 16+
Hotel VIVA Golf Adults only 18+



TUI Global Award 2020

Hotel VIVA Cala Mesquida Resort
Hotel VIVA Cala Mesquida Suites & Spa Adults Only 16+
Hotel VIVA Sunrise
Hotel VIVA Golf Adults only 18+



Travelers' Choice Award 2021 de Tripadvisor

Hotel VIVA Cala Mesquida Resort & Spa
Hotel VIVA Cala Mesquida Suites & Spa Adults Only 16+
Hotel VIVA Blue & Spa
Hotel VIVA Golf Adults only 18+



Medalla de Oro del Ayuntamiento de Alcúdia



Distinción a Pedro Pascual en reconocimiento a su apoyo y colaboración con la Guardia Civil



Premi Nit de Turisme a Pedro Pascual al trabajo, al esfuerzo y a la dedicación profesional en turismo



Premio Onda Cero a Pedro Pascual por su esfuerzo, trabajo y dedicación profesional en turismo



Premio Gabriel Alomar de la Obra Cultural Balear a Pedro Pascual por su conciencia cívica y social, desde el prisma empresarial y con actuaciones destinadas a conservación del patrimonio y a iniciativas benéficas, sociales, culturales y deportivas



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Con la intención de contribuir a un futuro mejor, Hotels Viva trabaja en línea con los objetivos de desarrollo sostenible, velando por el cuidado del medioambiente y las personas.



MEMORIA ANUAL
Responsabilidad Social Corporativa
2021